

Allegato 2 al CAPITOLATO SPECIALE

**per la fornitura di tablet, completi di software e di sistema di gestione (MDM),
per l'attuazione del progetto Pioltello scuol@ 4.0 (piano della scuola digitale della città di
Pioltello)**

Scheda tecnica del MDM

Gestione dei dispositivi

Soluzione di Gestione dei Dispositivi Mobile (MDM) che consenta di automatizzare la registrazione degli stessi e di semplificare la configurazione iniziale del dispositivo. Che offra la possibilità di supervisionare i dispositivi durante l'attivazione e bloccare la registrazione per la gestione continuativa.

Intuitivo portale web che consenta alla scuola di gestire profili, dispositivi e contenuti: gli amministratori IT possono creare facilmente ID di autenticazione gestiti dalla scuola, impostare i dispositivi, scaricare app e libri, e fornire agli insegnanti gli strumenti necessari per offrire esperienze di apprendimento coinvolgenti.

Caratteristiche di dettaglio del sistema di Gestione dei Device Mobile

Enrollment

- Registrare dispositivi con enrollment OTA (Over-the-Air)
- Registrare più dispositivi per lo stesso utente
- Autenticare gli utenti con un passcode monouso o con le credenziali di Active Directory
- Automatizzare la registrazione in blocco di dispositivi

Gestione dei profili di configurazione

- Creare e associare profili a gruppi e dispositivi
- Separare le app di lavoro dalle app personali a livello di sistema operativo
- Limitare l'uso di applicazioni che distraggono
- Confinare e gestire i dispositivi creando gruppi separati per BYOD e dispositivi scolastici
- Creare profili per configurare le credenziali, le restrizioni, Wi-Fi, VPN, App Lock etc.

Gestione delle App

- Distribuire, senza necessità di interazione dell'utente, sia le applicazioni interne che quelle dello Store. Gli ID personali non sono necessari per l'autenticazione
- Assicurarsi che solo le App gestite siano utilizzabili nei dispositivi
- Gestire le licenze a volume delle App ottenute tramite piattaforma gratuita messa a disposizione dal produttore dei dispositivi
- Controllare gli aggiornamenti delle App. Aggiornare tramite MDM, senza la necessità di intervento da parte degli utenti
- Creare blacklist e whitelist di App

Gestione delle risorse

- Ricevere informazioni sul riepilogo del dispositivo, sull'utilizzo della rete, sui dettagli di configurazione e sulle App installate

- Tracciare le informazioni a livello granulare sullo stato delle funzioni, come il blocco di attivazione o i servizi di localizzazione

Gestione della sicurezza

- Impostare codici di accesso (tipologia e lunghezza) e il numero massimo di tentativi falliti dopo i quali il dispositivo viene bloccato
- Bloccare da remoto il dispositivo per impedire l'accesso di terzi
- Eseguire una pulizia completa per prevenire la perdita o il furto di dati
- Eseguire una cancellazione solo dei dati dell'organizzazione scolastica come contatti, e-mail etc.