



Città di **Pioltello**

## **COMUNICATO STAMPA**

### **Amiacque apre il nuovo Punto Acqua** ***Il servizio di consulenza su appuntamento***

*Pioltello, 21 aprile 2016* – Dal mese di aprile è disponibile presso lo Sportello del Cittadino il “Punto Acqua”, un **servizio di consulenza su appuntamento** per tutte le pratiche contrattuali e amministrative da svolgere relativamente al servizio idrico sul territorio comunale, come ad esempio:

- allacciamento alla rete idrica e preventivi per estensione reti
- subentro e variazione dei dati contrattuali
- disdetta del contratto di fornitura
- richiesta di fornitura provvisoria a uso cantiere
- richiesta di verifica metrica per il corretto funzionamento del contatore
- domanda di allacciamento alla fognatura
- sottoscrizione dell’addebito automatico in conto

Il servizio è disponibile presso lo Sportello del Cittadino, Piazza dei Popoli, 1, **solo ed esclusivamente su appuntamento**, chiamando il Call Center Amiacque al **numero verde 800 428 428**, da Lunedì a Venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, oppure scrivendo una mail all’indirizzo [appuntamenti@amiacque.gruppocap.it](mailto:appuntamenti@amiacque.gruppocap.it)

“L’integrazione dei servizi erogati dal Comune con quelli di altri fornitori, come il servizio idrico gestito da Amiacque, è un tassello che si aggiunge all’ampliamento dell’offerta rivolta ai cittadini, che sempre più spesso sono chiamati a svolgere pratiche burocratiche di difficile comprensione, che richiedono tempo e capacità – dichiara il Commissario straordinario **Alessandra Tripodi** -.

La possibilità di accedere ad un servizio così importante su appuntamento, conciliando i propri tempi di vita e di lavoro, sicuramente arricchisce il livello di efficienza ed efficacia del servizio pubblico”.

#### **Ufficio Stampa Comune di Pioltello**

Patrizia Frezza

Via Carlo Cattaneo, 1 – 20096 Pioltello (Mi)

Tel.: +39 02 92 366 329 – Mobile: 348.0160629 – Fax: +39 02 92 366 305

E-mail: [p.frezza@comune.pioltello.mi.it](mailto:p.frezza@comune.pioltello.mi.it)