



Città di **Pioltello**

## **COMUNICATO STAMPA**

### **Arriva Municipium, la app per avere cura della città e per conoscere il calendario degli eventi**

#### ***Primi passi per il sistema che consente ai cittadini di segnalare via smartphone i disservizi e al Comune di intervenire prontamente***

*Pioltello, 22 novembre 2017* – Lunedì 20 novembre il Comune ha lanciato la app Municipium, lo strumento digitale, scaricabile dagli store per Apple e Android, che via smartphone introduce una piccola rivoluzione nei rapporti tra cittadini e Comune e all'interno dell'ente stesso.

«Partiamo con le prime funzioni che consentiranno ai cittadini – ha spiegato l'assessore all'Organizzazione dell'ente **Giuseppe Bottasini** – di segnalare con precisione al Comune gli interventi di piccola manutenzione che vedono in città. Allo stesso tempo l'app consentirà al Comune di comunicare via smartphone con i cittadini eventi e notizie. Si tratta di un'innovazione che inciderà profondamente sull'organizzazione e sul modo di trattare le segnalazioni di alcuni uffici del Comune, che dall'introduzione della app avverranno in modo più strutturato e trasparente».

«Per i lavori pubblici del Comune sarà una vera e propria sfida – gli ha fatto eco l'assessore ai Lavori pubblici **Simone Garofano** –. Attraverso Municipium i cittadini potranno, dopo essersi registrati, inviare segnalazioni georeferenziate, con tutte le informazioni necessarie per consentire agli uffici di rispondere e, nel caso, intervenire tempestivamente. Per esempio si potranno segnalare attraverso un percorso guidato e una foto scattata con lo stesso smartphone una panchina rotta, un lampione malfunzionante o una buca sulla strada. Questo evita di rincorrere altri tipi di segnalazione via social, che sono spesso poco precise, molto difficili da tenere tutte sott'occhio e a cui non sempre è possibile dare risposta. Auspichiamo che gli effetti di questa innovazione, dopo un naturale primo periodo di rodaggio, siano molto positivi – ha concluso l'assessore Garofano –. Ne trarranno giovamento il rapporto tra cittadini e Comune e, soprattutto, la cura alla città, a cui tutti potranno partecipare attivamente».

Dopo un primo periodo di rodaggio, che servirà a testare il servizio e la capacità di risposta del Comune, sarà implementato l'uso delle altre funzioni di Municipium. Entro l'anno sarà attivata la funzione per avere informazioni sulla raccolta differenziata e segnalare abbandoni dei rifiuti. Nel giro di pochi mesi poi, attraverso il proprio smartphone, i cittadini potranno accedere anche a mappe con i servizi della città e con informazioni particolari, come l'ubicazione dei parcheggi per disabili o i cantieri in città, con relative informazioni su attività, inizio e fine lavori. In seguito, dopo una ulteriore valutazione, potranno essere attivate le funzionalità per

pagare le multe, per la Protezione civile, per fare sondaggi o ricevere proposte.

«Con Municipium apriamo una porta d'accesso digitale al Comune – ha aggiunto la sindaca **Ivonne Cosciotti** -. I cittadini potranno notificare in modo tracciabile e preciso i disservizi della città e al tempo stesso ricevere notifiche o segnalazioni di allerta, che potranno essere condivisi via Whatsapp o Facebook o altro. Si tratta di un passo in avanti importante – ha concluso - per rendere più facile e agevole la comunicazione tra ente e cittadini».

Ulteriori info sulla app Municipium su [www.municipiumapp.it](http://www.municipiumapp.it)

**Ufficio Stampa Comune di Pioltello**

Stefano Ferri

Via Carlo Cattaneo, 1 – 20096 Pioltello (Mi)

Tel.: +39 02 92 366 364 – Mobile: 3351835774

E-mail: [s.ferri@comune.pioltello.mi.it](mailto:s.ferri@comune.pioltello.mi.it)