



Città di **Pioltello**

COMUNICATO STAMPA

Dal 1° dicembre in vigore i nuovi orari degli uffici comunali

Il lunedì i cittadini avranno a disposizione tutta la giornata, gli altri giorni della settimana apertura al mattino, compreso il 1° e 3° sabato del mese.

Venerdì il Comune è chiuso

Pioltello, 14 novembre 2018 - Cambiano dal 1° dicembre gli orari di apertura al pubblico degli uffici comunali. Tra le novità l'apertura lunedì tutto il giorno degli uffici: Sportello del cittadino, Informazioni, Anagrafe, Stato Civile, Leva, Elettorale, Protocollo, Messi, in orario continuato dalle 10 alle 19; Servizi cimiteriali e Tributi in orario continuato dalle ore 10 alle 17.30; Lo Sportello del cittadino è aperto anche il 1° e 3° sabato del mese.

Gli altri giorni della settimana apertura la mattina dalle 8.30 alle 12.45. Venerdì giorno di chiusura.

*«Con il nuovo orario introduciamo due nuove fasce orarie che speriamo risultino gradite ai cittadini: il lunedì sarà possibile accedere allo Sportello del cittadino anche in pausa pranzo e nell'orario preserale, fino alle ore 19 – ribadisce **Giuseppe Bottasini, assessore al Personale ed Organizzazione** –. Con l'occasione, abbiamo anche sincronizzato gli orari di inizio e fine attività di tutti gli uffici durante la settimana, semplificando la vita al cittadino che debba recarsi in Comune per diversi servizi. Per ridurre le code, stiamo anche rivedendo l'organizzazione delle attività per ampliare il numero di sportelli aperti a parità di personale».*

La particolare composizione della popolazione di Pioltello, con circa il 25% dei residenti di nazionalità non italiana, richiede, infatti, un particolare carico di lavoro su Anagrafe, Stato civile e Sportello del cittadino.

Una piccola rivoluzione che, dietro le quinte, ha richiesto un complesso lavoro di riorganizzazione dell'orario di lavoro dei dipendenti del Comune, che negli anni si era eccessivamente diversificato. «Il nuovo orario prevede anche un giorno di chiusura totale al pubblico, il venerdì, che sarà dedicato alla formazione ed alle riunioni di coordinamento, oltre che al lavoro di back office – conclude Bottasini –. Abbiamo naturalmente mantenuto le aperture del 1° e 3° sabato del mese, molto richieste dai cittadini».

Per far conoscere ai cittadini i nuovi orari il Comune ha predisposto una campagna di informazione, che prevede manifesti, una doppia pagina sul giornale comunale, volantini, l'invio di newsletter e una comunicazione attraverso la app "Municipium", scaricabile da Google Play e nell'App Store di Apple.

È possibile consultare e scaricare gli orari di apertura completi di tutti gli uffici sul sito web www.comune.pioltello.mi.it

Stefano Ferri

Via Carlo Cattaneo, 1 – 20096 Pioltello (Mi)

Tel.: +39 02 92 366 364 – Mobile: 3351835774

E-mail: s.ferri@comune.pioltello.mi.it