



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

CIRCOLARE N. 4/2017

OGGETTO: Nuova carta d'identità elettronica.

L'art. 10, comma 3 del D.L. 78/2015 recante "Disposizioni urgenti in materia di enti territoriali", convertito dalla legge 6 agosto 2015, n. 125 ha introdotto la nuova Carta di Identità Elettronica (CIE) con funzioni di identificazione del cittadino. La nuova progettualità affida la *governance* del processo di emissione della CIE al Ministero dell'Interno, mentre i compiti di produzione e fornitura delle carte valori - nell'ambito delle quali espressamente rientrano le carte di identità elettroniche - sono riservati all'IPZS. Il progetto della nuova CIE è finalizzato ad incrementare i livelli di sicurezza dell'intero sistema di emissione attraverso la centralizzazione del processo di produzione, personalizzazione e stampa della CIE, a cura dell'IPZS, nonché mediante l'adeguamento delle caratteristiche del supporto agli *standards* internazionali di sicurezza e a quelli anticlonazione ed anticontraffazione in materia di documenti elettronici.

La nuova CIE oltre ad essere strumento di identificazione del cittadino è anche, per i soli cittadini italiani, un documento di viaggio in tutti i paesi appartenenti all'Unione Europea e in quelli con cui lo Stato italiano ha firmato specifici accordi.

Al fine di dare attuazione alle disposizioni normative, con decreto del Ministro dell'interno del 23 dicembre 2015, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il 30.12.2015, sono state definite le caratteristiche tecniche, le modalità di produzione, di emissione, di rilascio della carta d'identità elettronica, nonché di tenuta del relativo archivio informatizzato. L'articolo 3 del citato decreto stabilisce che il supporto fisico della CIE è realizzato con le tecniche tipiche



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI

Direzione Centrale per i Servizi Demografici

della produzione di carte valori e integrato con un microprocessore senza contatto per la memorizzazione delle informazioni necessarie per la verifica dell'identità del titolare, inclusi gli elementi biometrici primari (fotografia) e secondari (impronta digitale).

Il cittadino può chiedere la CIE al Comune di residenza o di dimora nei casi di primo rilascio, deterioramento, smarrimento o furto del documento di identificazione.

Per venire incontro alle esigenze del cittadino e per agevolare il Comune nelle operazioni di acquisizione dei dati è previsto un Portale istituzionale delle CIE, all'indirizzo internet www.cartaidentita.interno.gov.it, all'interno del quale il cittadino troverà tutte le informazioni utili per la presentazione della domanda di rilascio della CIE e, avvalendosi del citato Portale, ha la possibilità di prenotare l'appuntamento con gli uffici comunali ed indicare l'indirizzo di consegna della CIE.

E' prevista anche la facoltà del cittadino maggiorenne di indicare, ai sensi dell'articolo 3 del T.U.L.P.S., emanato con regio decreto n. 773/193, il consenso o il diniego alla donazione di organi e/o tessuti in caso di morte così come disciplinato dalle linee guida adottate da questo Ministero congiuntamente al Ministero della salute ed inviate alle SS.LL. con nota n. 0002128 del 29 luglio 2015.

La consegna della CIE avverrà entro sei giorni lavorativi, presso l'indirizzo indicato dal cittadino all'atto della richiesta oppure presso il Comune.

I cittadini italiani residenti all'estero potranno, invece, richiedere la CIE all'autorità consolare competente nei casi di primo rilascio, deterioramento, smarrimento o furto del documento di identificazione. La modalità di richiesta, pagamento, consegna della CIE ed ogni altro aspetto relativo alla sua emissione da parte degli stessi Uffici consolari saranno, in prospettiva,



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI

Direzione Centrale per i Servizi Demografici

disciplinate congiuntamente con il Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale.

Dotazioni dei Comuni

A partire dal 4 luglio 2016 è stata avviata la prima fase di dispiegamento della CIE presso 199 Comuni.

A partire dal prossimo 26 aprile 2017, in conformità al piano di dispiegamento approvato dalla Commissione interministeriale della CIE (all. 1), i restanti comuni saranno gradualmente abilitati all'emissione della nuova CIE. In particolare sono stati individuati due gruppi di Comuni: il primo, composto da 350 Comuni che assieme ai precedenti 199 coprirà il 50% della popolazione, il secondo assicurerà la copertura del 100% della popolazione residente in Italia.

I Comuni saranno dotati di un'infrastruttura costituita da postazioni di lavoro informatiche (corredate di personal computer, stampante multifunzione, scanner di impronta, lettore di codice a barre, lettore di smart card), attraverso le quali potranno collegarsi al Portale del Ministero dell'Interno, *CIEOnline*, per acquisire tutti i dati del cittadino e, tramite un canale sicuro, inviarli, per la certificazione, al Centro nazionale dei servizi demografici (CNSD) ubicato presso questo Ministero, che a sua volta li trasmetterà all'IPZS per la produzione, personalizzazione, stampa e consegna del documento elettronico all'indirizzo indicato dal titolare.

L'accesso al portale *CIEOnline* da parte degli Ufficiali d'anagrafe o loro delegati avverrà attraverso le smart card denominate SCO (Smart Card Operatore) che saranno distribuite ai Comuni nella fase di installazione.

Nell'allegato tecnico c.d. "*vademecum*" (all.2) sono forniti tutti i dettagli delle dotazioni destinate ai Comuni congiuntamente ai prerequisiti necessari alla installazione delle postazioni nonché le modalità di interfacciamento del portale *CIEOnline* con l'Anagrafica del Comune (APR), al fine di velocizzare il processo di rilascio dalla CIE.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI

Direzione Centrale per i Servizi Demografici

Nel momento in cui le postazioni di lavoro saranno operative, il singolo Comune (o municipalità) rilascerà la nuova CIE come previsto dal comma 5 del Decreto- Legge convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2015, n. 125, abbandonando la modalità di emissione della carta d'identità in formato cartaceo salvo i casi di reale e documentata urgenza segnalati dal richiedente per motivi di salute, viaggio, consultazione elettorale e partecipazione a concorsi o gare pubbliche. La carta d'identità in formato cartaceo potrà essere rilasciata anche nel caso in cui il cittadino sia iscritto nell' Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero (AIRE).

Formazione e supporto

Per consentire un'adeguata conoscenza del procedimento di rilascio della CIE nonché una facile gestione delle postazioni di lavoro da parte degli operatori comunali è previsto un piano di formazione che sarà effettuato sia con lo svolgimento di corsi in aula presso alcuni capoluoghi di provincia sia con strumenti multimediali quali l'“aula virtuale” e il video corso.

Ai corsi potranno partecipare gli operatori comunali presso le aule che verranno messe a disposizione dalle Prefetture (all.3).

Al fine di assicurare un'efficiente organizzazione delle attività di formazione, le Prefetture di cui all'allegato n. 3, sono invitate a confermare, nei giorni indicati, la disponibilità dell'aula, l'ubicazione della stessa ed il nome ed i contatti di un referente, inviando una email all'indirizzo cie@interno.it entro e non oltre il 12 aprile 2017 al fine di comunicarlo ai referenti comunali.

E' stato allestito un centro di assistenza per supportare i Comuni ed i cittadini che risponde ai seguenti numeri verdi;

- Comuni: 800 098 738
- Cittadini: 800 263 388

E' possibile altresì inviare una email a cie@interno.it per eventuali chiarimenti.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER GLIA AFFARI INTERNI E TERRITORIALI

Direzione Centrale per i Servizi Demografici

Costo della CIE

Con il decreto del 25 maggio 2016 del Ministro dell'economia e delle finanze, di concerto con il Ministro dell'interno e il Ministro per la semplificazione e la Pubblica amministrazione, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie generale n. 139 del 16 giugno 2016, è stato determinato l'importo del corrispettivo per il rilascio della nuova Carta d'identità elettronica (CIE) in euro 16,79 (euro 13,76 oltre IVA all'aliquota vigente) per il ristoro delle spese di gestione sostenute dallo Stato, ivi comprese quelle relative alla consegna del documento. Le istruzioni relative al pagamento del citato importo sono indicate nella circolare n.11/2016 pubblicata sul sito <http://servizidemografici.interno.it>.

Disposizioni finali

Si evidenzia, inoltre, che a norma dell'art.18 del D.M del 23 dicembre 2015 *"Le carte d'identità in formato cartaceo ed elettronico rilasciate fino all'emissione della CIE di cui al presente decreto mantengono la propria validità fino alla scadenza"*.

Ciò premesso si invitano le SS.LL. a portare a conoscenza dei Sigg. Sindaci il contenuto della presente circolare, raccomandando di adottare ogni utile iniziativa idonea ad assicurare il rilascio della nuova.

Si invitano, altresì, le SS.LL. a monitorare l'adempimento da parte dei Comuni della compilazione ed invio a questo Ufficio del questionario *on line* in conformità alla circolare n.18 del 19.10.2016 reperibile al seguente indirizzo: <http://servizidemografici.interno.it/cie/circolari>.

IL DIRETTORE CENTRALE

(D'Attilio)

ALLEGATO I

Regione	Comune	Provincia	Installazione		Corsi di formazione		
			Periodo installazione		Polo formativo	Date Corsi	Operatori
Abruzzo	Avezzano	AQ	26/06/17	07/07/17	L'Aquila	21/04/17	3
Abruzzo	Chieti	CH	02/05/17	12/05/17	Pescara	26/04/17	3
Abruzzo	Francavilla al Mare	CH	10/07/17	14/07/17	Pescara	26/04/17	3
Abruzzo	Giulianova	TE	10/07/17	14/07/17	Ascoli Piceno	20/04/17	3
Abruzzo	Lanciano	CH	29/05/17	09/06/17	Pescara	26/04/17	3
Abruzzo	Montesilvano	PE	15/05/17	26/05/17	Pescara	26/04/17	3
Abruzzo	Ortona	CH	26/06/17	07/07/17	Pescara	26/04/17	3
Abruzzo	Roseto degli Abruzzi	TE	26/06/17	07/07/17	Ascoli Piceno	20/04/17	3
Abruzzo	Sulmona	AQ	26/06/17	07/07/17	L'Aquila	21/04/17	3
Abruzzo	Vasto	CH	29/05/17	09/06/17	Pescara	26/04/17	3
Basilicata	Matera	MT	26/04/17	05/05/17	Bari	08/05/17	3
Calabria	Corigliano Calabro	CS	29/05/17	09/06/17	Cosenza	28/04/17	3
Calabria	Cosenza	CS	02/05/17	12/05/17	Cosenza	28/04/17	3
Calabria	Crotone	KR	02/05/17	12/05/17	Catanzaro	27/04/17	3
Calabria	Lamezia Terme	CZ	02/05/17	12/05/17	Catanzaro	27/04/17	3
Calabria	Reggio Calabria	RC	26/04/17	05/05/17	Reggio Calabria	21/04/17	6
Calabria	Rende	CS	12/06/17	23/06/17	Cosenza	28/04/17	3
Calabria	Rossano	CS	29/05/17	09/06/17	Cosenza	28/04/17	3
Calabria	Vibo Valentia	VV	02/05/17	12/05/17	Catanzaro	27/04/17	3
Campania	Acerra	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Afragola	NA	02/05/17	12/05/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Angri	SA	12/06/17	23/06/17	Salerno	19/04/17	3
Campania	Arzano	NA	29/05/17	09/06/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Aversa	CE	15/05/17	26/05/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Bacoli	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Battipaglia	SA	15/05/17	26/05/17	Salerno	19/04/17	3
Campania	Benevento	BN	02/05/17	12/05/17	Salerno	19/04/17	3
Campania	Boscoreale	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Caivano	NA	29/05/17	09/06/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Casalnuovo di Napoli	NA	15/05/17	26/05/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Caserta	CE	02/05/17	12/05/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Casoria	NA	02/05/17	12/05/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Castel Volturno	CE	10/07/17	14/07/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Castellammare di Stabia	NA	02/05/17	12/05/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Cava de' Tirreni	SA	15/05/17	26/05/17	Salerno	19/04/17	3
Campania	Eboli	SA	29/05/17	09/06/17	Salerno	19/04/17	3
Campania	Ercolano	NA	15/05/17	26/05/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Frattamaggiore	NA	12/06/17	23/06/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Giugliano in Campania	NA	02/05/17	12/05/17	Napoli	20/04/17	6
Campania	Gragnano	NA	12/06/17	23/06/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Maddaloni	CE	26/06/17	07/07/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Marano di Napoli	NA	15/05/17	26/05/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Marcianise	CE	15/05/17	26/05/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Marigliano	NA	12/06/17	23/06/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Melito di Napoli	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Mondragone	CE	26/06/17	07/07/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Mugnano di Napoli	NA	29/05/17	09/06/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Nocera Superiore	SA	26/06/17	07/07/17	Salerno	19/04/17	3
Campania	Nola	NA	29/05/17	09/06/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Orta di Atella	CE	26/06/17	07/07/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Ottaviano	NA	10/07/17	14/07/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Pagani	SA	29/05/17	09/06/17	Salerno	19/04/17	3
Campania	Pomigliano d'Arco	NA	29/05/17	09/06/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Pompei	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Pontecagnano Faiano	SA	26/06/17	07/07/17	Salerno	19/04/17	3
Campania	Portici	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Pozzuoli	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Qualiano	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Quarto	NA	29/05/17	09/06/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Salerno	SA	26/04/17	05/05/17	Salerno	19/04/17	6
Campania	San Giorgio a Cremano	NA	15/05/17	26/05/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	San Giuseppe Vesuviano	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	12/05/17	3

ALLEGATO 1

Regione	Comune	Provincia	Installazione		Corsi di formazione		
			Periodo installazione		Polo formativo	Date Corsi	Operatori
Campania	Sant'Anastasia	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Sant'Antimo	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Santa Maria Capua Vetere	CE	12/06/17	23/06/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Sarno	SA	12/06/17	23/06/17	Salerno	19/04/17	3
Campania	Somma Vesuviana	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Torre Annunziata	NA	26/06/17	07/07/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Torre del Greco	NA	02/05/17	12/05/17	Napoli	20/04/17	3
Campania	Villaricca	NA	12/06/17	23/06/17	Napoli	12/05/17	3
Campania	Volla	NA	10/07/17	14/07/17	Napoli	12/05/17	3
Emilia-Romagna	Carpi	MO	02/05/17	12/05/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	Casalecchio di Reno	BO	29/05/17	09/06/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	Castelfranco Emilia	MO	12/06/17	23/06/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	Cervia	RA	12/06/17	23/06/17	Rimini	19/04/17	3
Emilia-Romagna	Cesenatico	FC	26/06/17	07/07/17	Rimini	19/04/17	3
Emilia-Romagna	Comacchio	FE	26/06/17	07/07/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	Correggio	RE	26/06/17	07/07/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	Ferrara	FE	02/05/17	12/05/17	Bologna	21/04/17	6
Emilia-Romagna	Fidenza	PR	26/06/17	07/07/17	Piacenza	26/04/17	3
Emilia-Romagna	Forlì	FC	02/05/17	12/05/17	Rimini	19/04/17	6
Emilia-Romagna	Formigine	MO	12/06/17	23/06/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	Lugo	RA	12/06/17	23/06/17	Rimini	19/04/17	3
Emilia-Romagna	Mirandola	MO	26/06/17	07/07/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	Reggio Emilia	RE	26/04/17	05/05/17	Bologna	21/04/17	6
Emilia-Romagna	Riccione	RN	26/06/17	07/07/17	Rimini	19/04/17	3
Emilia-Romagna	San Giovanni in Persiceto	BO	26/06/17	07/07/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	San Lazzaro di Savena	BO	12/06/17	23/06/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	Sassuolo	MO	29/05/17	09/06/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	Scandiano	RE	26/06/17	07/07/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	Valsamoggia	BO	12/06/17	23/06/17	Bologna	21/04/17	3
Emilia-Romagna	Vignola	MO	26/06/17	07/07/17	Bologna	21/04/17	3
Friuli-Venezia Giulia	Monfalcone	GO	26/06/17	07/07/17	Udine	12/05/17	3
Lazio	Alatri	FR	12/06/17	23/06/17	Frosinone	21/04/17	3
Lazio	Albano Laziale	RM	29/05/17	09/06/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Anzio	RM	15/05/17	26/05/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Aprilia	LT	02/05/17	12/05/17	Frosinone	21/04/17	3
Lazio	Ardea	RM	26/06/17	07/07/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Cassino	FR	12/06/17	23/06/17	Frosinone	21/04/17	3
Lazio	Ceccano	FR	10/07/17	14/07/17	Frosinone	21/04/17	3
Lazio	Cerveteri	RM	26/06/17	07/07/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Ciampino	RM	29/05/17	09/06/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Cisterna di Latina	LT	29/05/17	09/06/17	Frosinone	21/04/17	3
Lazio	Fondi	LT	29/05/17	09/06/17	Frosinone	21/04/17	3
Lazio	Fonte Nuova	RM	26/06/17	07/07/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Formia	LT	29/05/17	09/06/17	Frosinone	21/04/17	3
Lazio	Frosinone	FR	26/06/17	07/07/17	Frosinone	21/04/17	3
Lazio	Genzano di Roma	RM	10/07/17	14/07/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Guidonia Montecelio	RM	26/06/17	07/07/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Ladispoli	RM	26/06/17	07/07/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Latina	LT	26/04/17	05/05/17	Frosinone	21/04/17	6
Lazio	Marino	RM	29/05/17	09/06/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Monterotondo	RM	29/05/17	09/06/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Nettuno	RM	15/05/17	26/05/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Pomezia	RM	15/05/17	26/05/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Rieti	RI	26/06/17	07/07/17	L'Aquila	21/04/17	3
Lazio	Sezze	LT	26/06/17	07/07/17	Frosinone	21/04/17	3
Lazio	Sora	FR	26/06/17	07/07/17	Frosinone	21/04/17	3
Lazio	Terracina	LT	15/05/17	26/05/17	Frosinone	21/04/17	3
Lazio	Tivoli	RM	15/05/17	26/05/17	Roma	19/04/17	3
Lazio	Velletri	RM	15/05/17	26/05/17	Roma	19/04/17	3
Liguria	Albenga	SV	10/07/17	14/07/17	Genova	19/04/17	3
Liguria	Chiavari	GE	26/06/17	07/07/17	Genova	19/04/17	3
Liguria	La Spezia	SP	26/06/17	07/07/17	Genova	19/04/17	3

ALLEGATO I

Regione	Comune	Provincia	Installazione		Corsi di formazione		
			Periodo installazione		Polo formativo	Date Corsi	Operatori
Liguria	Lavagna	GE	10/07/17	14/07/17	Genova	19/04/17	2
Liguria	Rapallo	GE	12/06/17	23/06/17	Genova	19/04/17	3
Liguria	Sanremo	IM	15/05/17	26/05/17	Genova	19/04/17	3
Liguria	Savona	SV	02/05/17	12/05/17	Genova	19/04/17	3
Lombardia	Abbiategrosso	MI	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Bergamo	BS	26/04/17	05/05/17	Brescia	21/04/17	6
Lombardia	Bollate	MI	29/05/17	09/06/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Bresso	MI	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Brugherio	MB	12/06/17	23/06/17	Milano	02/05/17	3
Lombardia	Buccinasco	MI	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Busto Arsizio	VA	02/05/17	12/05/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Cantù	CO	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Cernusco sul Naviglio	MI	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Cesano Boscone	MI	10/07/17	14/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Cesano Maderno	MB	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Cinisello Balsamo	MI	02/05/17	12/05/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Cologno Monzese	MI	15/05/17	26/05/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Como	CO	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Corsico	MI	29/05/17	09/06/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Crema	CR	26/06/17	07/07/17	Piacenza	26/04/17	3
Lombardia	Dalmine	BG	10/07/17	14/07/17	Brescia	21/04/17	3
Lombardia	Desenzano del Garda	BS	26/06/17	07/07/17	Brescia	21/04/17	3
Lombardia	Desio	MB	15/05/17	26/05/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Gallarate	VA	15/05/17	26/05/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Garbagnate Milanese	MI	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Giussano	MB	26/06/17	07/07/17	Milano	02/05/17	3
Lombardia	Lainate	MI	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Legnano	MI	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Limbate	MB	29/05/17	09/06/17	Milano	02/05/17	3
Lombardia	Lodi	LO	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Lumezzane	BS	10/07/17	14/07/17	Brescia	21/04/17	3
Lombardia	Magenta	MI	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Mariano Comense	CO	10/07/17	14/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Meda	MB	10/07/17	14/07/17	Milano	02/05/17	3
Lombardia	Montichiari	BS	10/07/17	14/07/17	Brescia	21/04/17	3
Lombardia	Muggiò	MB	10/07/17	14/07/17	Milano	02/05/17	3
Lombardia	Paderno Dugnano	MI	15/05/17	26/05/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Parabiago	MI	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Pavia	PV	02/05/17	12/05/17	Piacenza	26/04/17	3
Lombardia	Pioltello	MI	29/05/17	09/06/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Rho	MI	15/05/17	26/05/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Rozzano	MI	29/05/17	09/06/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	San Giuliano Milanese	MI	29/05/17	09/06/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Saronno	VA	29/05/17	09/06/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Sesto San Giovanni	MI	26/06/17	07/07/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Seveso	MB	10/07/17	14/07/17	Milano	02/05/17	3
Lombardia	Sondrio	SO	02/05/17	12/05/17	Milano	19/04/17	3
Lombardia	Treviglio	BG	12/06/17	23/06/17	Brescia	21/04/17	3
Lombardia	Vimercate	MB	26/06/17	07/07/17	Milano	02/05/17	3
Lombardia	Voghera	PV	29/05/17	09/06/17	Piacenza	26/04/17	3
Marche	Ascoli Piceno	AP	26/04/17	05/05/17	Ascoli Piceno	20/04/17	3
Marche	Civitanova Marche	MC	26/06/17	07/07/17	Ancona	27/04/17	3
Marche	Fabiano	AN	26/06/17	07/07/17	Ancona	27/04/17	3
Marche	Falconara Marittima	AN	26/06/17	07/07/17	Ancona	27/04/17	3
Marche	Fano	PU	02/05/17	12/05/17	Rimini	19/04/17	3
Marche	Fermo	FM	02/05/17	12/05/17	Ancona	27/04/17	3
Marche	Osimo	AN	29/05/17	09/06/17	Ancona	27/04/17	3
Marche	Porto Sant'Elpidio	FM	26/06/17	07/07/17	Ancona	27/04/17	3
Marche	Senigallia	AN	15/05/17	26/05/17	Ancona	27/04/17	3
Molise	Isernia	IS	15/05/17	26/05/17	Campobasso	03/05/17	3
Molise	Termoli	CB	12/06/17	23/06/17	Campobasso	03/05/17	3
Piemonte	Alba	CN	12/06/17	23/06/17	Cuneo	20/04/17	3

ALLEGATO I

Regione	Comune	Provincia	Installazione		Corsi di formazione		
			Periodo installazione		Polo formativo	Date Corsi	Operatori
Piemonte	Bra	CN	12/06/17	23/06/17	Cuneo	20/04/17	3
Piemonte	Carmagnola	TO	12/06/17	23/06/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Chieri	TO	29/05/17	09/06/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Chivasso	TO	26/06/17	07/07/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Collegno	TO	15/05/17	26/05/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Cuneo	CN	26/06/17	07/07/17	Cuneo	20/04/17	3
Piemonte	Fossano	CN	26/06/17	07/07/17	Cuneo	20/04/17	3
Piemonte	Grugliasco	TO	26/06/17	07/07/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Ivrea	TO	10/07/17	14/07/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Moncalieri	TO	15/05/17	26/05/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Nichelino	TO	15/05/17	26/05/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Novara	NO	26/04/17	05/05/17	Milano	19/04/17	6
Piemonte	Novi Ligure	AL	12/06/17	23/06/17	Cuneo	20/04/17	3
Piemonte	Orbassano	TO	10/07/17	14/07/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Pinerolo	TO	29/05/17	09/06/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Rivoli	TO	15/05/17	26/05/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Settimo Torinese	TO	15/05/17	26/05/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Tortona	AL	26/06/17	07/07/17	Cuneo	20/04/17	3
Piemonte	Venaria Reale	TO	29/05/17	09/06/17	Torino	24/04/17	3
Piemonte	Verbania	VB	02/05/17	12/05/17	Milano	19/04/17	3
Piemonte	Vercelli	VC	02/05/17	12/05/17	Torino	24/04/17	3
Puglia	Altamura	BA	15/05/17	26/05/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Andria	BT	02/05/17	12/05/17	Foggia	26/04/17	6
Puglia	Bitonto	BA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Canosa di Puglia	BT	26/06/17	07/07/17	Foggia	26/04/17	3
Puglia	Cerignola	FG	15/05/17	26/05/17	Foggia	26/04/17	3
Puglia	Conversano	BA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Copertino	LE	10/07/17	14/07/17	Lecce	10/05/17	3
Puglia	Corato	BA	15/05/17	26/05/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Fasano	BR	29/05/17	09/06/17	Lecce	10/05/17	3
Puglia	Francavilla Fontana	BR	29/05/17	09/06/17	Lecce	10/05/17	3
Puglia	Galatina	LE	26/06/17	07/07/17	Lecce	10/05/17	3
Puglia	Ginosa	TA	10/07/17	14/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Gioia del Colle	BA	12/06/17	23/06/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Gravina in Puglia	BA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Grottaglie	TA	12/06/17	23/06/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Lucera	FG	29/05/17	09/06/17	Foggia	26/04/17	3
Puglia	Manduria	TA	12/06/17	23/06/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Manfredonia	FG	15/05/17	26/05/17	Foggia	26/04/17	3
Puglia	Martina Franca	TA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Massafra	TA	12/06/17	23/06/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Mesagne	BR	12/06/17	23/06/17	Lecce	10/05/17	3
Puglia	Modugno	BA	29/05/17	09/06/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Mola di Bari	BA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Molfetta	BA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Monopoli	BA	15/05/17	26/05/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Nardò	LE	12/06/17	23/06/17	Lecce	10/05/17	3
Puglia	Noicattaro	BA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Ostuni	BR	12/06/17	23/06/17	Lecce	10/05/17	3
Puglia	Putignano	BA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Ruvo di Puglia	BA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	San Giovanni Rotondo	FG	26/06/17	07/07/17	Foggia	26/04/17	3
Puglia	San Severo	FG	15/05/17	26/05/17	Foggia	26/04/17	3
Puglia	Santeramo in Colle	BA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Terlizzi	BA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Puglia	Trani	BT	02/05/17	12/05/17	Foggia	26/04/17	3
Puglia	Triggiano	BA	26/06/17	07/07/17	Bari	08/05/17	3
Sardegna	Alghero	SS	15/05/17	26/05/17	Olbia-Tempio	21/04/17	3
Sardegna	Assemini	CA	26/06/17	07/07/17	Cagliari	19/04/17	3
Sardegna	Cagliari	CA	26/04/17	05/05/17	Cagliari	19/04/17	6
Sardegna	Capoterra	CA	10/07/17	14/07/17	Cagliari	19/04/17	3
Sardegna	Carbonia	CI	02/05/17	12/05/17	Cagliari	19/04/17	3

ALLEGATO I

Regione	Comune	Provincia	Installazione		Corsi di formazione		
			Periodo installazione		Polo formativo	Date Corsi	Operatori
Sardegna	Lanusei	NU	26/06/17	07/07/17	Oristano	26/04/17	2
Sardegna	Nuoro	NU	02/05/17	12/05/17	Oristano	26/04/17	3
Sardegna	Olbia	OT	02/05/17	12/05/17	Olbia-Tempio	21/04/17	3
Sardegna	Oristano	OR	26/06/17	07/07/17	Oristano	26/04/17	3
Sardegna	Quartu Sant'Elena	CA	02/05/17	12/05/17	Cagliari	19/04/17	3
Sardegna	Sanluri	CA	02/05/17	12/05/17	Cagliari	19/04/17	2
Sardegna	Selargius	CA	26/06/17	07/07/17	Cagliari	19/04/17	3
Sardegna	Tempio Pausania	OT	02/05/17	12/05/17	Olbia-Tempio	21/04/17	2
Sardegna	Tortolì	NU	02/05/17	12/05/17	Oristano	26/04/17	2
Sardegna	Villacidro	CA	02/05/17	12/05/17	Cagliari	19/04/17	2
Sicilia	Aci Catena	CT	26/06/17	07/07/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Acireale	CT	15/05/17	26/05/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Adrano	CT	29/05/17	09/06/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Agrigento	AG	02/05/17	12/05/17	Agrigento	27/04/17	3
Sicilia	Alcamo	TP	15/05/17	26/05/17	Palermo	19/04/17	3
Sicilia	Augusta	SR	29/05/17	09/06/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Avola	SR	26/06/17	07/07/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Bagheria	PA	15/05/17	26/05/17	Palermo	19/04/17	3
Sicilia	Barcellona Pozzo di Gotto	ME	15/05/17	26/05/17	Reggio Calabria	21/04/17	3
Sicilia	Belpasso	CT	26/06/17	07/07/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Biancavilla	CT	10/07/17	14/07/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Caltagirone	CT	29/05/17	09/06/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Caltanissetta	CL	02/05/17	12/05/17	Agrigento	27/04/17	3
Sicilia	Canicattì	AG	29/05/17	09/06/17	Agrigento	27/04/17	3
Sicilia	Carini	PA	29/05/17	09/06/17	Palermo	19/04/17	3
Sicilia	Castelvetrano	TP	12/06/17	23/06/17	Palermo	19/04/17	3
Sicilia	Comiso	RG	12/06/17	23/06/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Enna	EN	02/05/17	12/05/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Erice	TP	26/06/17	07/07/17	Palermo	19/04/17	3
Sicilia	Favara	AG	12/06/17	23/06/17	Agrigento	27/04/17	3
Sicilia	Gela	CL	02/05/17	12/05/17	Agrigento	27/04/17	3
Sicilia	Giarre	CT	12/06/17	23/06/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Gravina di Catania	CT	26/06/17	07/07/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Lentini	SR	26/06/17	07/07/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Licata	AG	29/05/17	09/06/17	Agrigento	27/04/17	3
Sicilia	Marsala	TP	02/05/17	12/05/17	Palermo	19/04/17	3
Sicilia	Mascalucia	CT	12/06/17	23/06/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Mazara del Vallo	TP	15/05/17	26/05/17	Palermo	19/04/17	3
Sicilia	Messina	ME	02/05/17	12/05/17	Reggio Calabria	21/04/17	6
Sicilia	Milazzo	ME	12/06/17	23/06/17	Reggio Calabria	21/04/17	3
Sicilia	Misilmeri	PA	26/06/17	07/07/17	Palermo	19/04/17	3
Sicilia	Misterbianco	CT	15/05/17	26/05/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Modica	RG	15/05/17	26/05/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Monreale	PA	29/05/17	09/06/17	Palermo	19/04/17	3
Sicilia	Niscemi	CL	26/06/17	07/07/17	Agrigento	27/04/17	3
Sicilia	Noto	SR	10/07/17	14/07/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Palermo	PA	26/06/17	07/07/17	Palermo	19/04/17	6
Sicilia	Palma di Montechiaro	AG	26/06/17	07/07/17	Agrigento	27/04/17	3
Sicilia	Partinico	PA	12/06/17	23/06/17	Palermo	19/04/17	3
Sicilia	Paternò	CT	26/06/17	07/07/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	San Cataldo	CL	10/07/17	14/07/17	Agrigento	27/04/17	3
Sicilia	Sciacca	AG	26/06/17	07/07/17	Agrigento	27/04/17	3
Sicilia	Scicli	RG	26/06/17	07/07/17	Catania	26/04/17	3
Sicilia	Siracusa	SR	02/05/17	12/05/17	Catania	26/04/17	6
Sicilia	Termini Imerese	PA	26/06/17	07/07/17	Palermo	19/04/17	3
Sicilia	Vittoria	RG	02/05/17	12/05/17	Catania	26/04/17	3
Toscana	Bagno a Ripoli	FI	26/06/17	07/07/17	Firenze	19/04/17	3
Toscana	Camaiore	LU	12/06/17	23/06/17	Pisa	27/04/17	3
Toscana	Campi Bisenzio	FI	15/05/17	26/05/17	Firenze	19/04/17	3
Toscana	Capannori	LU	15/05/17	26/05/17	Pisa	27/04/17	3
Toscana	Carrara	MS	02/05/17	12/05/17	Pisa	27/04/17	3
Toscana	Cascina	PI	15/05/17	26/05/17	Pisa	27/04/17	3

ALLEGATO I

Regione	Comune	Provincia	Installazione		Corsi di formazione		
			Periodo installazione		Polo formativo	Date Corsi	Operatori
Toscana	Cecina	LI	12/06/17	23/06/17	Pisa	27/04/17	3
Toscana	Empoli	FI	15/05/17	26/05/17	Firenze	19/04/17	3
Toscana	Figline e Incisa Valdarno	FI	10/07/17	14/07/17	Firenze	19/04/17	3
Toscana	Fucecchio	FI	10/07/17	14/07/17	Firenze	19/04/17	3
Toscana	Lucca	LU	26/06/17	07/07/17	Pisa	27/04/17	3
Toscana	Massa	MS	02/05/17	12/05/17	Pisa	27/04/17	3
Toscana	Montevarchi	AR	26/06/17	07/07/17	Firenze	19/04/17	3
Toscana	Pietrasanta	LU	26/06/17	07/07/17	Pisa	27/04/17	3
Toscana	Piombino	LI	29/05/17	09/06/17	Pisa	27/04/17	3
Toscana	Pistoia	PT	26/04/17	05/05/17	Firenze	19/04/17	3
Toscana	Poggibonsi	SI	12/06/17	23/06/17	Firenze	19/04/17	3
Toscana	Pontedera	PI	12/06/17	23/06/17	Pisa	27/04/17	3
Toscana	Quarrata	PT	26/06/17	07/07/17	Firenze	19/04/17	3
Toscana	San Giuliano Terme	PI	12/06/17	23/06/17	Pisa	27/04/17	3
Toscana	San Miniato	PI	26/06/17	07/07/17	Pisa	27/04/17	3
Toscana	Scandicci	FI	15/05/17	26/05/17	Firenze	19/04/17	3
Toscana	Sesto Fiorentino	FI	15/05/17	26/05/17	Firenze	19/04/17	3
Toscana	Viareggio	LU	02/05/17	12/05/17	Pisa	27/04/17	3
Trentino-Alto Adige/Südtirol	Merano	BZ	29/05/17	09/06/17	Bolzano	04/05/17	3
Trentino-Alto Adige/Südtirol	Rovereto	TN	29/05/17	09/06/17	Bolzano	04/05/17	3
Umbria	Città di Castello	PG	29/05/17	09/06/17	Perugia	26/04/17	3
Umbria	Foligno	PG	15/05/17	26/05/17	Perugia	26/04/17	3
Umbria	Gubbio	PG	12/06/17	23/06/17	Perugia	26/04/17	3
Umbria	Terni	TR	02/05/17	12/05/17	Perugia	26/04/17	6
Veneto	Arzignano	VI	26/06/17	07/07/17	Verona	19/04/17	3
Veneto	Castelfranco Veneto	TV	12/06/17	23/06/17	Venezia	21/04/17	3
Veneto	Chioggia	VE	15/05/17	26/05/17	Venezia	21/04/17	3
Veneto	Legnago	VR	26/06/17	07/07/17	Verona	19/04/17	3
Veneto	Mira	VE	26/06/17	07/07/17	Venezia	21/04/17	3
Veneto	Mirano	VE	26/06/17	07/07/17	Venezia	21/04/17	3
Veneto	Mogliano Veneto	TV	12/06/17	23/06/17	Venezia	21/04/17	3
Veneto	Montebelluna	TV	12/06/17	23/06/17	Venezia	21/04/17	3
Veneto	Montecchio Maggiore	VI	10/07/17	14/07/17	Verona	19/04/17	3
Veneto	Portogruaro	VE	26/06/17	07/07/17	Venezia	21/04/17	3
Veneto	Rovigo	RO	02/05/17	12/05/17	Verona	19/04/17	3
Veneto	San Giovanni Lupatoto	VR	26/06/17	07/07/17	Verona	19/04/17	3
Veneto	Spinea	VE	26/06/17	07/07/17	Venezia	21/04/17	3
Veneto	Treviso	TV	02/05/17	12/05/17	Venezia	21/04/17	3
Veneto	Valdagno	VI	26/06/17	07/07/17	Verona	19/04/17	3
Veneto	Vicenza	VI	26/04/17	05/05/17	Verona	19/04/17	6
Veneto	Vittorio Veneto	TV	12/06/17	23/06/17	Venezia	21/04/17	3

ALLEGATO 2

ALLEGATO TECNICO - Postazioni di lavoro per la Carta di Identità Elettronica (CIE)

1. Caratteristiche della Postazione di lavoro CIE

La postazione di lavoro della CIE è costituita dai seguenti componenti:

- **Personal Computer** comprensivo di monitor, mouse e tastiera con lettore di smartcard integrato;
- **Stampante multifunzione** (stampante + scanner) per l'acquisizione della foto, della firma autografa, stampa della ricevuta CIE e di altra modulistica;
- **Scanner di impronte digitali** per la rilevazione di due impronte digitali una dalla mano sinistra e l'altra dalla mano destra rispettivamente;
- **Lettore di codici a barre** per l'acquisizione del codice fiscale dalla nuova CIE (in fase di rinnovo) o dalla tessera sanitaria;
- **Lettore della CIE** per verificare, su richiesta del cittadino, la corretta stampa del documento.

Sono indicate di seguito le principali caratteristiche di ciascuna componente della postazione:

	Larghezza (cm)	Profondità (cm)	Altezza (cm)	Peso (Kg)	Potenza elettrica massima (KW)
Personal computer	26,5	29,5	9,5	5,50	0,5
Monitor con piedistallo	50,4	46,9	21,3	4,80	0,1
Tastiera con lettore CIE	46,0	16,5	3,0	0,20	-
Stampante multifunzione	43,5	42,7	48,6	16,40	0,6
Lettore barcode	5,6	15,4	3,5	0,06	-
Scanner impronte	9,0	12,0	7,0	0,35	-

Assieme alle postazioni di lavoro vengono fornite delle **smart card operatore (SCO)** in numero pari al numero di ufficiali di anagrafe che avranno in cura il rilascio della CIE ai cittadini. Le smart card operatore sono necessarie per utilizzare gli applicativi per l'emissione della CIE.

ALLEGATO 2

Di seguito un'immagine della postazione di lavoro:



Figura 1. La postazione di lavoro CIE

2. Prerequisiti per l'installazione delle postazioni di lavoro

Per poter effettuare l'installazione della postazione di lavoro è necessario verificare i seguenti punti:

- **Spazio** per l'installazione della postazione di lavoro (di norma in prossimità di dove si riceve il cittadino al fine di permettere l'acquisizione delle impronte digitali). Nel caso in cui la postazione di lavoro debba essere attestata presso uno sportello al posto di un'altra già operativa, è necessario provvedere allo spostamento di quest'ultima poco prima che abbiano inizio le attività di installazione nel rispetto della continuità del servizio al cittadino;
- Disponibilità di **prese elettriche** a norma. Ogni postazione di lavoro ha bisogno di almeno 4 prese (Spina tradizionale: 2, Schuko: 2);
- Punto **Ethernet** vicino alla postazione per la connessione del cavo di rete (quest'ultimo, fornito dall'installatore, di lunghezza fino a 3 metri);

ALLEGATO 2

- Disponibilità di un **collegamento ad Internet** che consenta di raggiungere i seguenti indirizzi:
 - <http://www.cartaidentita.interno.gov.it> (porta 80),
 - <https://cieonline.interno.gov.it> (porta 443),
 - <https://agendacie.interno.gov.it> (porta 443),
 - <https://dvra.cie.interno.gov.it> (porte 8442 e 8443)
 - <https://dvraweb.cie.interno.gov.it> (porte 80 e 443)

Si consiglia di assicurare un throughput di accesso ad internet di almeno **1 Mbps di tipo simmetrico per ogni postazione di lavoro** installata. Per Comuni di grandi dimensioni si consiglia l'adozione di un sistema QoS (quality of service) che consenta di servire con priorità le connessioni verso i servizi CIE indicati.

È possibile utilizzare un proxy purchè venga garantito l'accesso agli indirizzi di cui sopra. Nel caso in cui si utilizzi un proxy, la raggiungibilità del servizio dvra.cie.interno.gov.it sulle porte 8442 e 8443 deve avvenire senza la necessità di autenticazione dell'utente. Si consiglia, laddove possibile, di creare regole che consentano la raggiungibilità dei servizi di emissione CIE dalle postazioni senza bisogno per l'operatore Comunale di immettere credenziali di accesso al proxy.

3. Referenti Comunali

Ciascun Comune è tenuto ad indicare **almeno un referente** per ogni sede di emissione. Il referente dovrà avere conoscenze di base relative all'utilizzo di un computer e seguire l'installatore nella procedura di attestazione delle postazioni, garantendo il rispetto dei prerequisiti indicati nel paragrafo precedente. Alle attività di installazione presso ciascuna sede dovranno partecipare il referente della rete comunale (laddove presente) ed il referente dell'anagrafe comunale, per supportare rispettivamente i passi relativi alla messa in rete delle postazioni e alla configurazione del software "CIE Acquisition" ai fini del corretto colloquio con l'anagrafe (laddove previsto).

4. Procedura di Installazione

Il responsabile indicato dal Comune attraverso compilazione del questionario online indicato nella circolare n. 18 del 19/10/2016 del Ministero dell'Interno consultabile all'indirizzo <http://servizidemografici.interno.it/it/cie/circolari> sarà contattato preventivamente da parte dell'incaricato all'installazione, al fine di:

- verificare telefonicamente che sussistano i prerequisiti per l'installazione;
- verificare l'indirizzo di spedizione delle postazioni;
- concordare eventuali altri dettagli dell'intervento.

Pervenute le postazioni imballate, il referente comunale contatterà nuovamente l'incaricato all'installazione per concordare il giorno e l'ora dell'installazione nel rispetto del piano di dispiegamento comunicato dal Ministero dell'Interno.

Il giorno dell'appuntamento, l'incaricato all'installazione eseguirà l'installazione e configurazione delle postazioni imballate, presso i punti indicati, accertandosi del loro corretto funzionamento. Eseguirà inoltre una prova di connettività con i servizi sopra elencati e provvederà all'attivazione e rilascio al referente Comunale di una **smart card operatore** per l'utilizzo dei software della CIE. Al referente verranno consegnate le ulteriori smart card operatore da attivare e consegnare agli altri operatori Comunali.

Al termine dell'attività saranno portati via gli imballaggi delle postazioni di lavoro installate.

ALLEGATO 2

A seguito delle verifiche di corretto funzionamento, l'installatore erogherà una prima formazione sull'uso delle postazioni di lavoro e sulle modalità di invio delle richieste di assistenza al servizio di supporto CIE del Ministero dell'Interno, secondo quanto riportato anche sul sito <http://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti>.

5. Utilizzo delle postazioni di lavoro

5.1. Assistenza e polifunzionalità

Le postazioni di lavoro sono di proprietà del Ministero dell'Interno e pertanto la manutenzione su di esse non è a carico dei Comuni. Esse costituiscono l'unico mezzo attraverso cui procedere all'espletamento delle procedure di emissione della CIE. Non è possibile utilizzare a tale scopo altre postazioni già operative presso i Comuni.

Può essere tuttavia ammessa l'installazione di software di terze parti a patto che vengano rispettati i seguenti vincoli:

- I software installati non devono apportare modifiche alla configurazione di rete della postazione;
- I software installati non devono apportare modifiche al file host della postazione (c:\windows\system32\drivers\etc\host);
- I software installati non devono modificare il contenuto delle cartelle "c:\Program Files (X86)\CIE Acquisition" e "c:\Program Files (x86)\CIE\Utility Manager";
- I software installati non devono richiedere la disinstallazione dei pacchetti "Microsoft .NET framework" e "Microsoft Visual C++ 200x redistributable";
- I software installati non devono introdurre sistemi software "firewall" sulla postazione che possano bloccare le connessioni di rete;
- I software installati non devono cancellare dallo store dei certificati di Internet Explorer e dallo store certificati di Firefox la catena di certificati della CA Autenticazione del Ministero dell'Interno.

5.2. Richiesta di consumabili

Le richieste di materiali consumabili (toner) vanno inviate al servizio di assistenza del Ministero dell'Interno. Per ciascuna postazione è fornito, con l'installazione, un toner di ricambio. È possibile procedere all'invio di una nuova richiesta solo nel momento in cui risulti esaurito il primo toner fornito e si sia già provveduto ad installare il toner di ricambio.

5.3. Assistenza sulle smart card operatore (revoca e incremento)

Le richieste di revoca delle smart card operatore e di fornitura di quantitativi aggiuntivi rispetto al numero inizialmente richiesto vanno inviate al servizio di assistenza del Ministero dell'Interno.

5.4. Assistenza sulle credenziali per l'accesso all'area riservata del sito "Servizi demografici"

Le richieste di assistenza relative alla fornitura e gestione delle credenziali di accesso alla sezione "Area Privata", sotto sezione "Dati CIE" del sito dei Servizi Demografici del Ministero dell'Interno vanno inviate al servizio di assistenza CIE secondo quanto riportato sul sito <http://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti>.

ALLEGATO 2

5.5. Assistenza sulle credenziali per l'accesso all'Agenda CIE

Le richieste di assistenza relative alla fornitura e gestione delle credenziali di accesso al sito <https://agendacie.interno.gov.it>, sezione "ACCESSO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI" vanno inviate al servizio di assistenza del Ministero dell'Interno.

5.6. Inserimento in un dominio

È possibile inserire la postazione in dominio per garantire il funzionamento dei software comunali installati sulle postazioni CIE purchè vengano rispettati i precedenti vincoli e l'utenza di dominio che utilizza gli applicativi CIE abbia i diritti di lettura e scrittura sulle cartelle c:\Program Files (X86)\CIE Acquisition" e "c:\Program Files (x86)\CIE\Utility Manager.

5.7. Utilizzo di un software antivirus di terze parti

Il software antivirus e di sicurezza della postazione è fornito con la postazione stessa. Non è possibile procedere alla sua rimozione e sostituzione con un altro prodotto di terze parti.

5.8. Assistenza remota

Deve essere garantita la possibilità di collegamento remoto alle postazioni di lavoro utilizzando i seguenti software sulla porta 443:

- Microsoft Assistenza Rapida
- IBM BigFix

5.9. Colloquio con l'APR comunale

Qualora sia necessario rendere operativo il colloquio con l'anagrafe comunale durante le procedure di emissione della CIE è necessario che ciascun Comune si assicuri che il software anagrafico risponda alle specifiche **SAD** in versione **2.8** disponibili all'indirizzo <http://servizidemografici.interno.it/it/cie/software>.

I parametri che verranno richiesti durante l'installazione delle postazioni di lavoro, necessari ad abilitare il colloquio con l'anagrafe comunale sono i seguenti:

- Tipologia di collegamento (http/ftp). Si consiglia l'adozione del protocollo http.
- Indirizzo IP del server anagrafico
- Porta
- Percorso del servizio in caso di collegamento di tipo http
- Directory di upload delle richieste
- Directory di download delle risposte
- Valore delle costanti adottate per indicare la validità per l'espatrio, tra le seguenti possibili scelte:
 - S/N (consigliato)
 - T/F
 - SI/NO
 - TRUE/FALSE
 - VERO/FALSO
 - 1/0

Poli formativi

I corsi di formazione in aula sull'utilizzo delle postazioni di lavoro e delle nuove procedure della Carta di Identità Elettronica, saranno tenuti presso i poli formativi sotto indicati.

Regione	Polo
Piemonte	Cuneo, Torino
Lombardia	Brescia, Milano
Liguria	Genova
Veneto	Venezia, Verona
Trentino-Alto Adige	Bolzano
Friuli Venezia Giulia	Udine
Emilia Romagna	Bologna, Piacenza, Rimini
Toscana	Firenze, Pisa
Marche	Ancona, Ascoli Piceno
Umbria	Perugia
Lazio	Frosinone, Roma
Abruzzo	L'Aquila, Pescara
Molise	Campobasso
Campania	Napoli, Salerno
Puglia	Bari, Foggia, Lecce
Calabria	Catanzaro, Cosenza, Reggio Calabria
Sardegna	Cagliari, Olbia, Oristano
Sicilia	Agrigento, Catania, Palermo

Allegato 3

I poli suindicati devono assicurare la disponibilità di aule con capienza di 60 discenti con le seguenti dotazioni:

- N° 1 ampia scrivania per allestimento postazione docente (PC, Proiettore, postazione di lavoro completa) con la presenza di almeno 2 prese di corrente;
- N° 10 ampie scrivanie per allestimento postazioni allievo (notebook, scanner biometrico) con la presenza di altrettante prese di corrente. Ogni postazione allievo dovrà ospitare 6 sedie, per un totale di 60 sedie;
- Connessione di rete.

Al fine di assicurare una corretta organizzazione della formazione, si chiede di confermare la disponibilità delle aule nei giorni indicati (orario 8-18) nella tabella che segue, l'ubicazione delle stesse ed il nome ed i contatti dei punti di contatto, inviando una email all'indirizzo cie@interno.it entro e non oltre il 7 aprile 2017 al fine di comunicarlo ai referenti comunali.

Allegato 3

Prefettura	Date di formazione	
Agrigento	27-apr	
Ancona	27-apr	
Ascoli Piceno	20-apr	
Bari	8-mag	
Bologna	21-apr	
Bolzano	4-mag	
Brescia	21-apr	
Cagliari	19-apr	
Campobasso	3-mag	
Catania	26-apr	
Catanzaro	27-apr	
Cosenza	28-apr	
Cuneo	20-apr	
Firenze	19-apr	
Foggia	26-apr	
Frosinone	21-apr	
Genova	19-apr	
L'Aquila	21-apr	
Lecce	10-mag	
Milano	19-apr	2-mag
Napoli	20-apr	12-mag
Olbia-Tempio	21-apr	
Oristano	26-apr	
Palermo	19-apr	
Perugia	26-apr	
Pescara	26-apr	
Piacenza	26-apr	
Pisa	27-apr	
Reggio Calabria	21-apr	
Rimini	19-apr	
Roma	19-apr	
Salerno	19-apr	
Torino	24-apr	
Udine	12-mag	
Venezia	21-apr	
Verona	19-apr	