



Città di **Pioltello**

Via C. Cattaneo, 1 - 20096 (MI)

**COMUNICATO STAMPA**

## **UN NUOVO PATTO TRA COMUNE E CITTADINI**

*E' arrivata la carta dei servizi Prima Infanzia, un documento che offre non solo un'informazione puntuale, ma anche una possibilità immediata di verifica riguardo agli impegni dell'amministrazione.*

*Pioltello, 18 Febbraio 2008* – Approvata nel Consiglio Comunale la prima Carta dei servizi educativi Prima Infanzia di Pioltello, il documento che indica l'intera offerta educativa – centri famiglie, Sportello genitori, asili nido – e che descrive questi ultimi in modo puntuale riguardo a iscrizioni e modalità di accesso, convenzioni, calendario e orari, personale, spazi, inserimento dei bambini, partecipazione dei genitori e altro ancora. Un'informazione nel segno della chiarezza e della trasparenza, con descrizioni dettagliate sul progetto educativo che coinvolge bambini, genitori ed educatori.

La carta diventa così un patto concreto tra amministrazione e cittadini, la base per un rapporto di piena fiducia, poiché dà ai secondi la possibilità di verificare che gli impegni scritti siano mantenuti. La carta prevede infatti un controllo della qualità attraverso appositi strumenti di valutazione, come il questionario che sarà distribuito alle famiglie che usufruiscono dei servizi, per verificarne il grado di soddisfazione e conoscerne le reali necessità. Perché soltanto attraverso la voce diretta degli utenti è possibile creare servizi adeguati ai loro bisogni.

La Carta è consultabile nei tre asili nido di Pioltello e può essere richiesta all'ufficio dei Servizi Sociali, Area Prima Infanzia, via Lippi 9, tel. 02.92366108.

### **Contatti per la stampa:**

Livia Negri - tel. 02.92366.201 – 392.2793815 - [ufficiostampa@comune.pioltello.mi.it](mailto:ufficiostampa@comune.pioltello.mi.it)