VADEMECUM

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
Nuova modalità di pagamento dei pasti

Dall'anno scolastico 2009/10 cambiano le modalità di pagamento del servizio di ristorazione scolastica: al posto del bollettino postale si dovrà utilizzare la modalità di PRE-PAGATO nei punti vendita convenzionati.

1. Cos'è la modalità pre-pagato
E' un **pagamento anticipato del servizio mensa** tramite ricariche nei punti convenzionati. A ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale (PAN) relativo ai dati personali, alla corrispondente tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.
L'assegnazione del codice personale avverrà i primi giorni di scuola con una comunicazione in busta chiusa che verrà consegnata in classe.
(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali – D. Lgs. 196/2003).

2. Come si effettua il pagamento
Si effettua anticipatamente, in contanti, al punto di ricarica autorizzato, comunicando il codice personale PAN. La "ricarica" viene accreditata attraverso un terminale POS, dietro rilascio di uno scontrino del versamento effettuato. L'importo minimo di ricarica è di € 20,00 e non comporta alcun costo aggiuntivo.

NB. *Ricordatevi di controllare che il codice personale digitato e la somma versata siano corretti e di conservare lo scontrino rilasciato,poiché rappresenta il documento di prova dell'avvenuto pagamento.*

3. Dove effettuare la ricarica
Nei punti di ricarica convenzionati che saranno comunicati appena possibile tramite locandine affisse nelle scuole.

4. Come avviene l'addebito del pasto
Il costo del pasto sarà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di presenza alla mensa; il genitore è quindi tenuto a comunicare per iscritto (sul diario) all'insegnante quando il figlio sarà assente dal servizio mensa.

5. Come fare per conoscere lo stato di pagamento

1- Mediante **SMS:** basta compilare il modulo di "*Richiesta di attivazione servizio sms*" allegato a questa lettera e recapitarlo a Sodexo Italia S.p.A mezzo fax allo 02/69684461. In caso di assenza di cellulare, verrà consegnato trimestralmente un estratto conto cartaceo che presenta le ricariche effettuate e i pasti consumati.
2- Contattando telefonicamente gli uffici Sodexo allo 02-69684437, dal lunedì al giovedì, orario 14.00 - 17.00.
3- Sul **Sito Internet**, che verrà successivamente comunicato insieme al vostro codice personale Pan.

6. Scadenza dei pagamenti
E' l'utente che decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica, avendo cura di conservare un credito positivo.

7. Cosa succede al termine dell'anno scolastico?
A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- ❖viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di ristorazione scolastica, previa domanda da presentare presso l'Ufficio Sodexo Italia spa.
- ❖viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

8. Controllo dei pagamenti
Sodexo Italia S.p.a provvederà a trasmettere trimestralmente a tutti gli utenti il proprio "estratto conto".
Se e qualora prima dell'inizio del nuovo anno scolastico, l'utente del servizio dovesse ricevere un estratto conto con un saldo in negativo, questo dovrà essere tempestivamente saldato, pena l'attivazione di forme legali atte al recupero del credito.

NOTA BENE Rimane invariata la forma di pagamento con addebito in conto corrente **RID,** compilando il modulo allegato e inviandolo a Sodexo Italia S.p.A al n° di fax 02/69684461, il pagamento avverrà tramite addebito mensile dei pasti consumati sul proprio conto corrente.

ATTENZIONE: il modulo compilato dovrà pervenire presso gli uffici Sodexo entro il 30 Settembre 2009

Per informazioni contattare il n 02-69684437 oppure scrivere a inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com

Cordiali saluti.

SODEXO ITALIA S.P.A
Uff. Servizi Finanziari Rette