



Report di Ricerca Statistica

PROGETTO

**CITIZEN SATISFACTION
SERVIZI IGIENE URBANA
COMUNE DI PIOLTELLO**



Luglio 2023

Business Unit Marketing
Ricerche di Mercato
info@demosmarketing.net

www.demosmarketing.net



Contenuti della ricerca

INDICE	
Capitolo	Pagina
Invito alla cittadinanza	3
Universo Campionario	4
Raccolta Differenziata	9
Spazzamento Strade	13
Altri Servizi Igiene Urbana	16
Servizio Info & Comunicazione	20

Invito alla Cittadinanza



Indagine di Customer Satisfaction per i servizi di Igiene Urbana rivolta ai residenti del Comune di Pioltello.

Cara/o cittadina/o,

L'Amministrazione Comunale di Pioltello ha dato avvio all'indagine di Customer Satisfaction per i servizi di Igiene urbana.

L'indagine, rivolta ai cittadini residenti nel Comune di Pioltello, è stata affidata all'Istituto di ricerche di mercato **DEMOS MARKETING INTERNATIONAL**.

Le interviste all'utenza si svolgeranno in parte telefonicamente e in parte lungo le strade del territorio del Comune di Pioltello e condotte da intervistatori qualificati muniti di cartellino identificativo (Badge e Pettorina recanti i loghi del Comune di Pioltello e del medesimo Istituto).

Gli intervistatori indosseranno la pettorina e mostreranno sempre il cartellino identificativo (badge), in virtù del quale devono ritenersi autorizzati a somministrare le interviste per l'intera durata dell'indagine ed esclusivamente per le finalità collegate alla realizzazione della stessa.

In caso di controllo, gli intervistatori saranno tenuti a esibire anche la presente nota e, su richiesta degli agenti verificatori, un valido documento d'identità. Le interviste dovranno in ogni caso concludersi, salvo richiesta di proroga da parte di **DEMOS MARKETING INTERNATIONAL**, entro e non oltre luglio 2023.

Il Comune di Pioltello invita la cittadinanza a partecipare attivamente all'indagine assicurando che le risposte date saranno trattate in forma anonima e analizzate in forma agglomerata: le risposte fornite non saranno associate all'identità del rispondente e mai comunicate al Comune di Pioltello, nel rispetto della normativa vigente in materia di Privacy e ai sensi del GDPR.

Si ringrazia la cittadinanza per la gentile partecipazione, che permetterà al Comune di Pioltello di migliorare il servizio di Igiene Urbana.

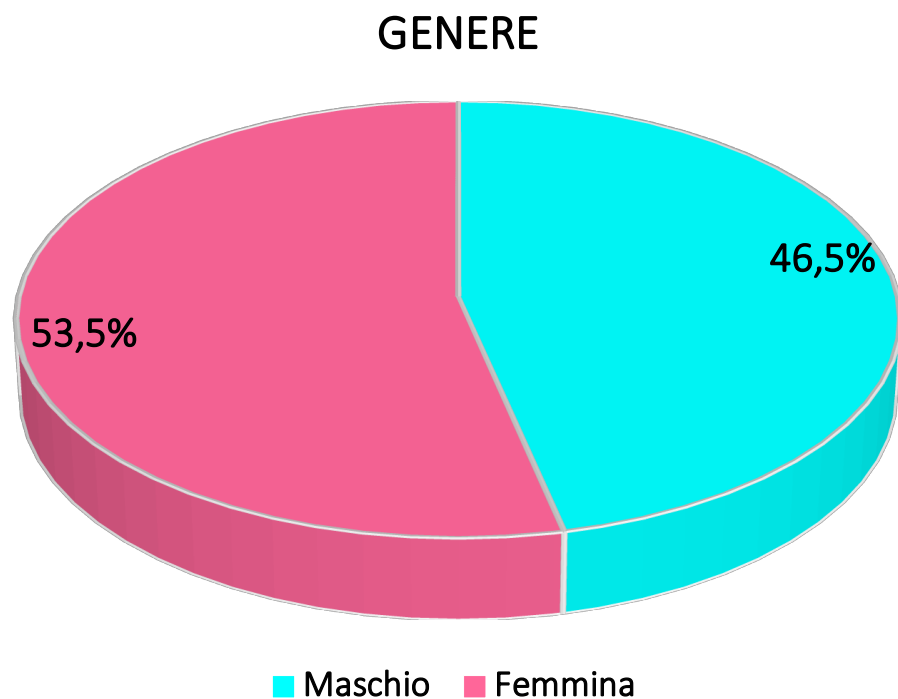
Un cordiale saluto.


L'Assessora all'Ambiente
Avv. Maria Gerli

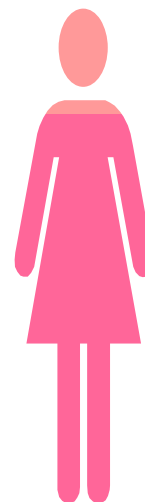


UNIVERSO CAMPIONARIO

UNIVERSO CAMPIONARIO



Female



53,5%

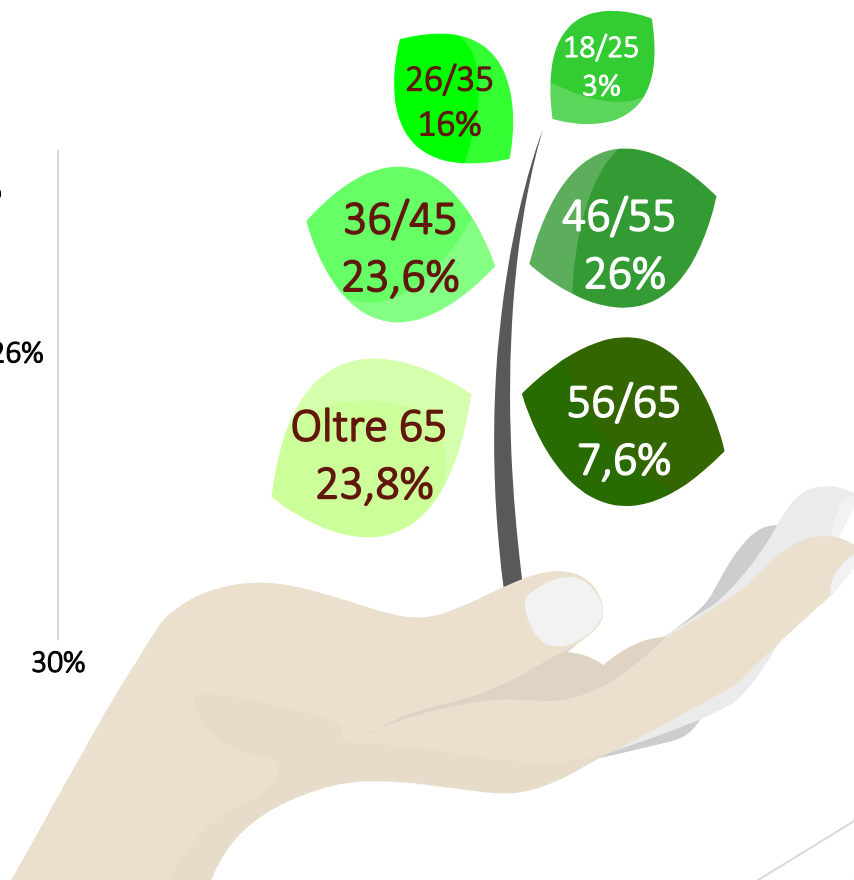
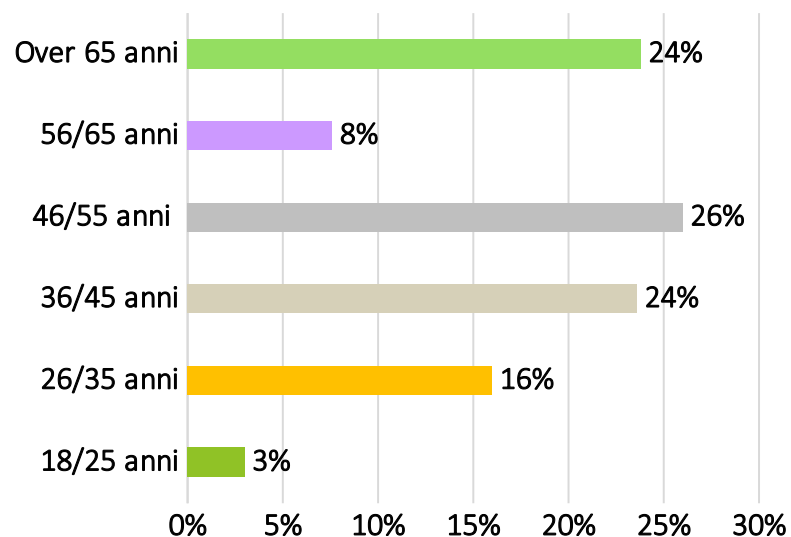
Male



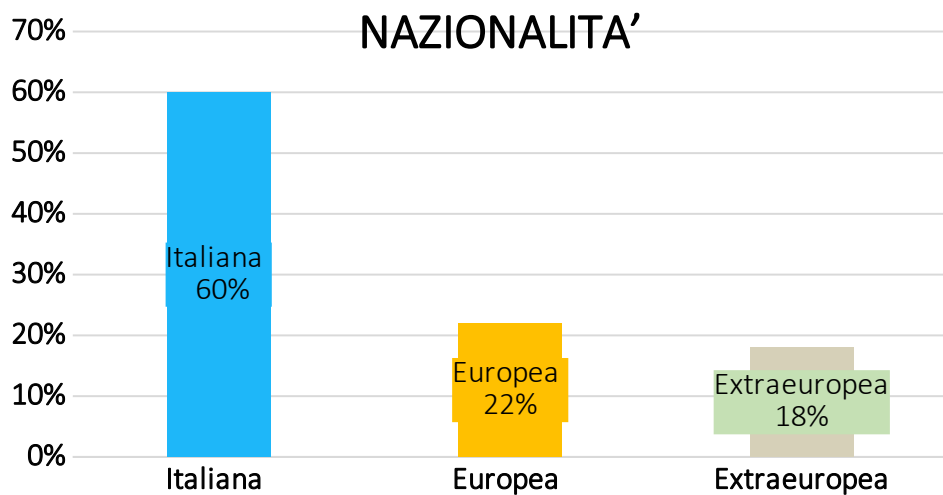
46,5%

UNIVERSO CAMPIONARIO

FASCIA ETA'



UNIVERSO CAMPIONARIO



UNIVERSO CAMPIONARIO

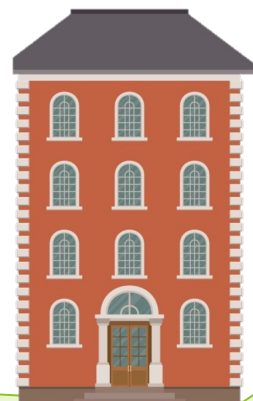


Casa Rurale
Corte
2,3%



Casa
Singola
6,8%

Condominio
90,9%





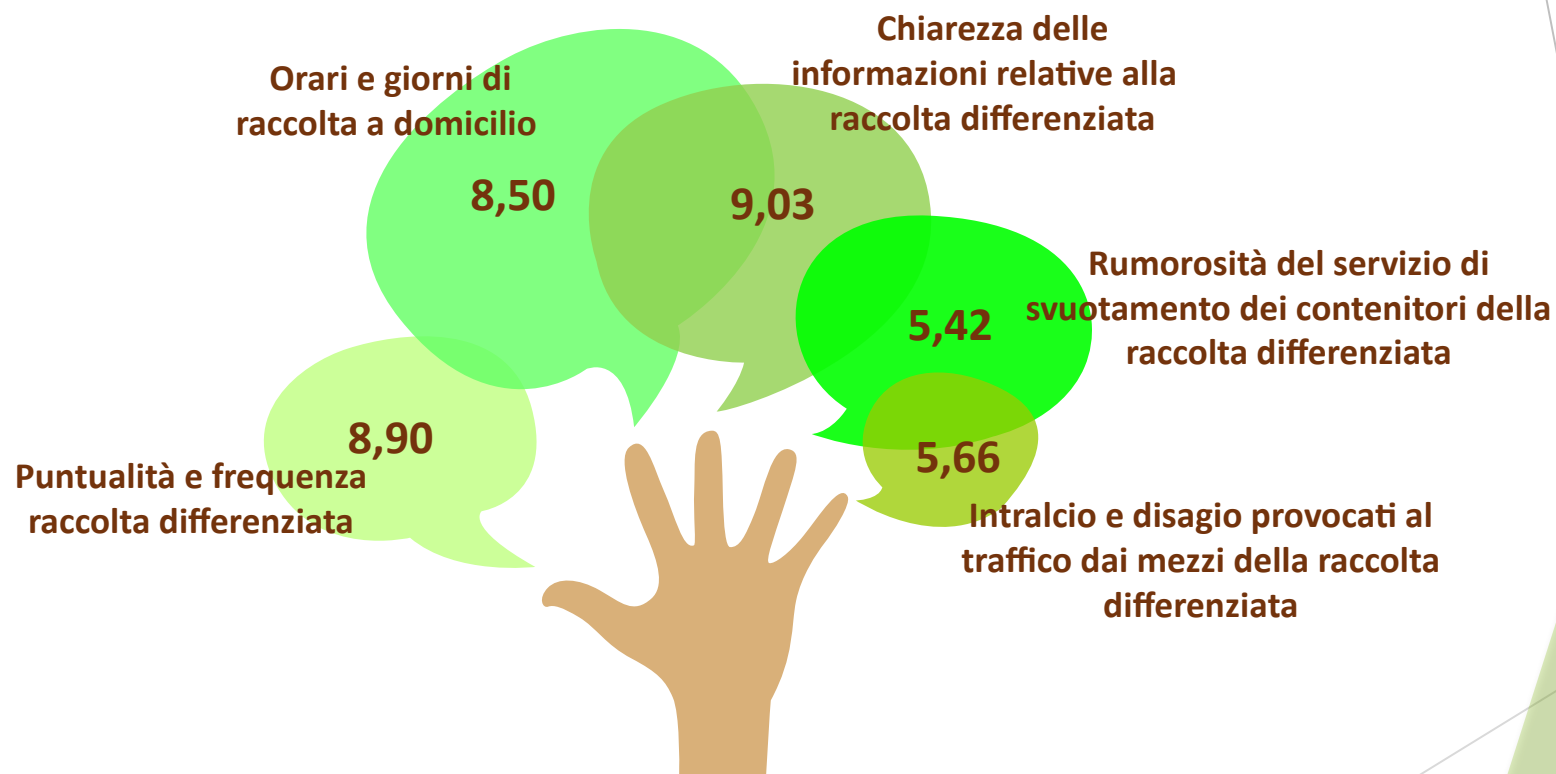
RACCOLTA DIFFERENZIATA

Partecipazione alla Raccolta Differenziata

Le chiedo di indicarmi quale tipologia di raccolta dei rifiuti lei effettua anche se almeno in parte?	
	Percentuale
Plastica e Metallo (<i>Bottiglie di plastica , lattine, scatolame, flaconi, tubetti</i>) sacco trasparente	100%
Vetro (<i>Bottiglie di vetro</i>) cassonetto verde	98,8%
Carta e Cartone & Tetrapak (Giornali, riviste, cartoni per cibi e bevande) cassonetto blu	55,0%
Scarti vegetali (Sfalci e potature, erba, foglie e piccole piante, <i>etc.</i>) cassonetto nero	84,0%
Organico (scarti di cucina, avanzi di cibo, <i>etc.</i>) cassonetto marrone	85,0%
Indifferenziato (sacchetti di plastica e/o non compostabile, confezioni per cibi, giocattoli, penne, arredi, manufatti in plastica, scontrini fiscali, involucri in cellophane, ceramica, cristallo) sacco trasparente	52,0%
Pile, medicinali, neon (da consegnare presso Centro raccolta via Sondrio, 16)	53,0%

RACCOLTA DIFFERENZIATA

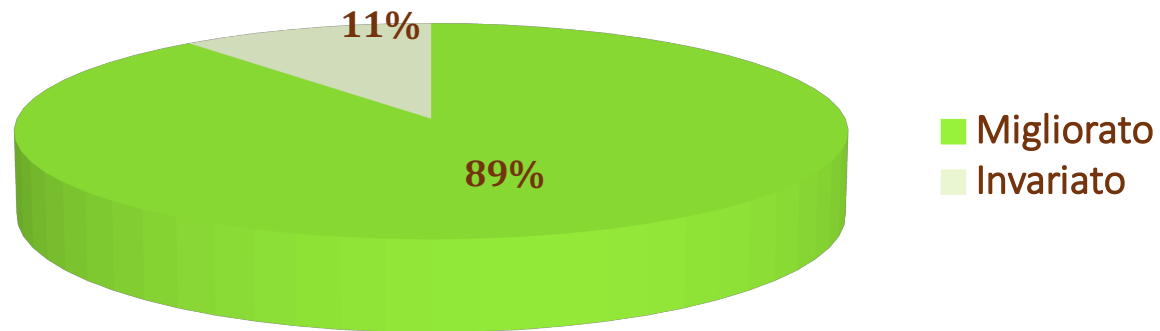
RISULTATO MEDIO DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA



I punteggi di soddisfazione media dell'utenza sono espressi in decimi

RACCOLTA DIFFERENZIATA

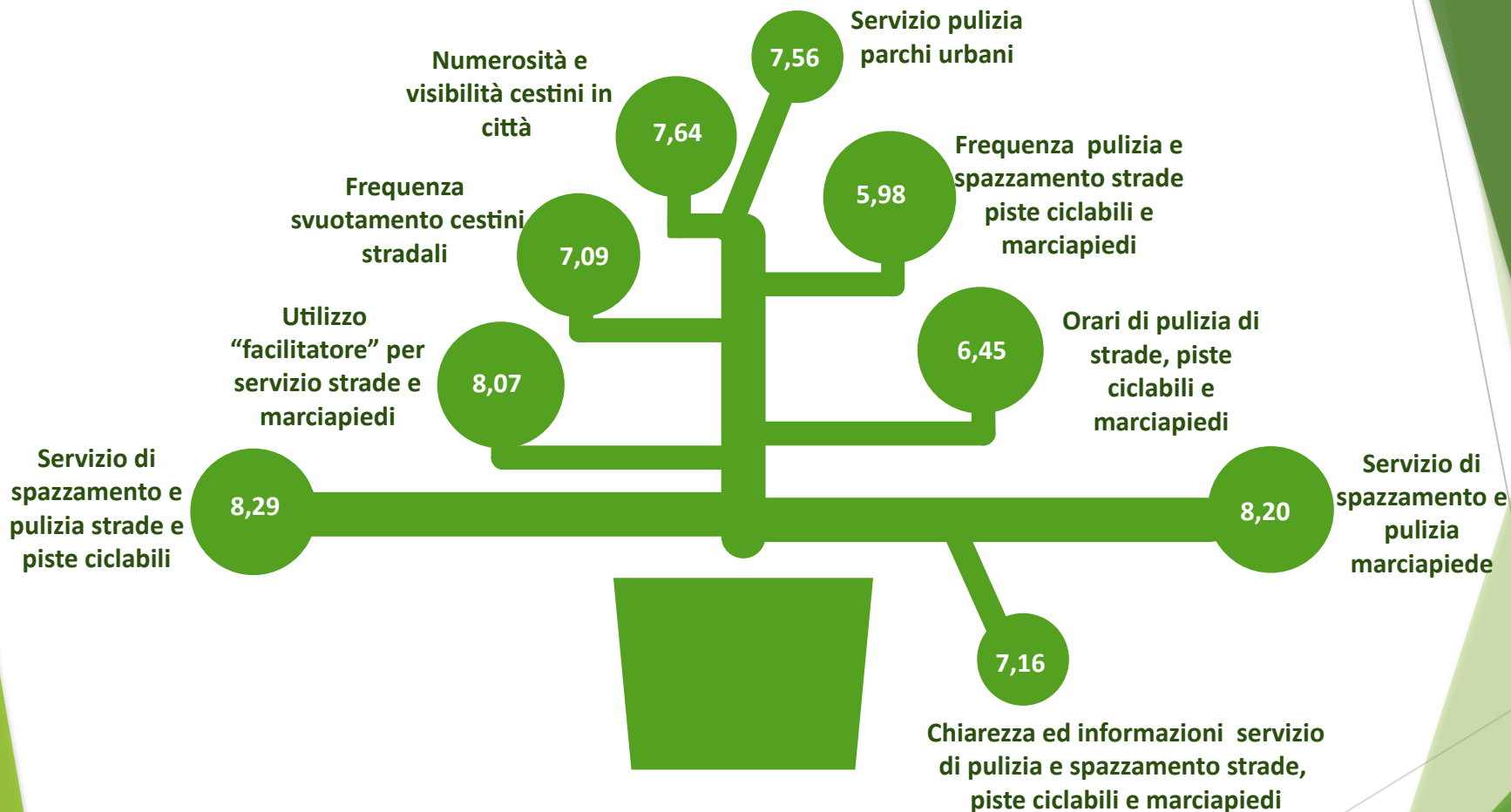
Secondo Lei il servizio di «Raccolta della Differenziata» negli anni è...





SPAZZAMENTO STRADE

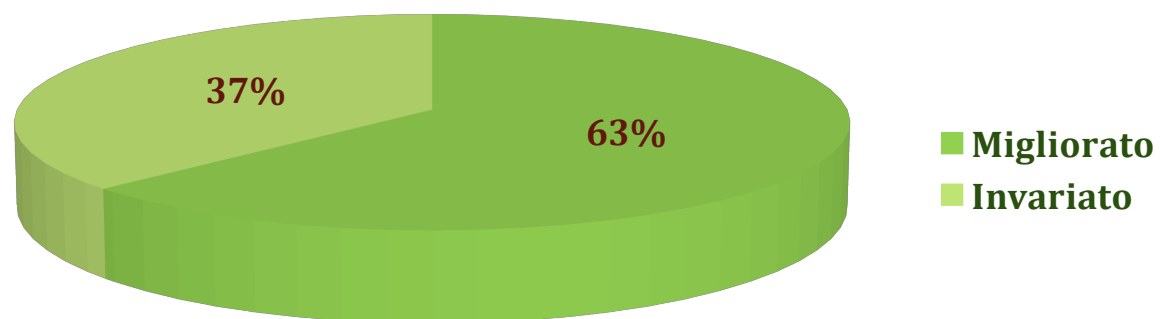
SODDISFAZIONE DELL'UTENZA PER SPAZZAMENTO E PULIZIA MARCIAPIEDI



I punteggi di soddisfazione media dell'utenza sono espressi in decimi

SPAZZAMENTO E PULIZIA MARCIAPIEDI

Secondo Lei il servizio di «SPAZZAMENTO E PULIZIA MARCIAPIEDI » negli anni è...



ALTRI SERVIZI IGIENE URBANA



SODDISFAZIONE DELL'UTENZA ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA

**Ritiro Materiale
Ingombrante
a domicilio**



**Centro di Raccolta
Via Sondrio**

8,72



Rifiuti pericolosi



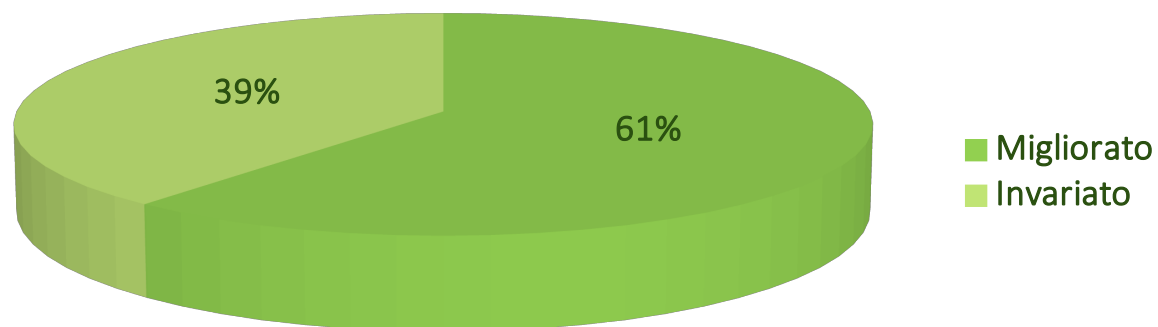
8,65

Pulizia Area Mercato

I punteggi di soddisfazione media dell'utenza sono espressi in decimi

ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA

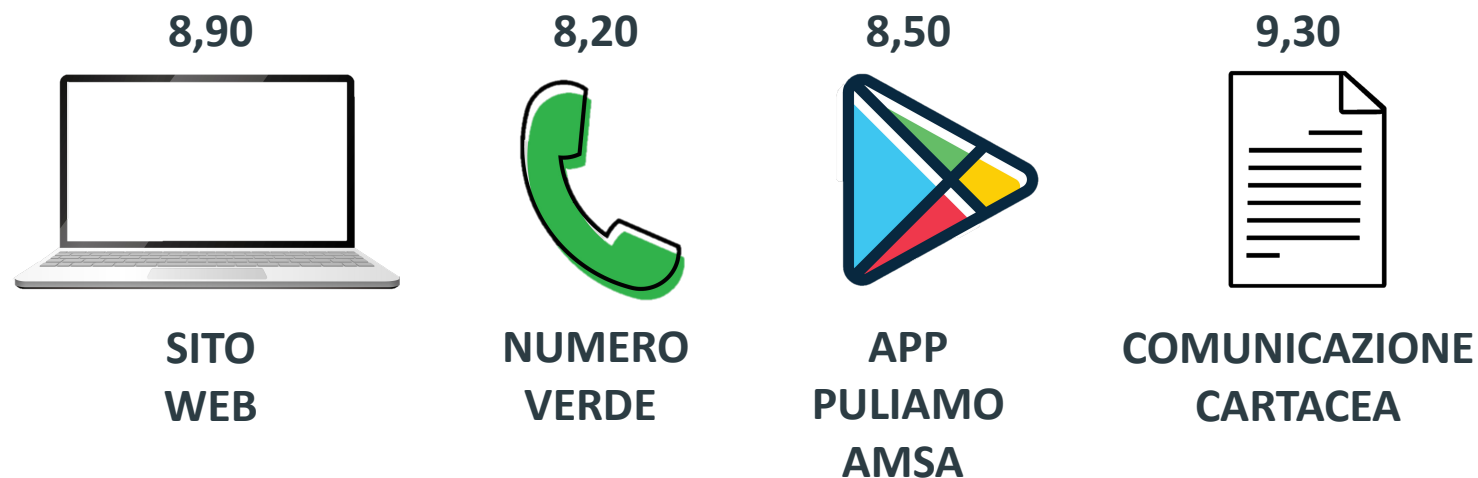
Secondo Lei il servizio di «ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA» negli anni è...





SERVIZIO INFO & COMMUNICATION

SODDISFAZIONE DELL'UTENZA PER I CANALI DI COMUNICAZIONE E CONTATTO DI AMSA



I punteggi di soddisfazione media dell'utenza sono espressi in decimi

Grazie per l'attenzione



D E M O S
MARKETING INTERNATIONAL

Copyright © agosto2023
by Demos Marketing International
I diritti di traduzione, di riproduzione e di adattamento,
totale o parziale, con qualsiasi mezzo
(compresi i microfilm e le copie fotostatiche)
sono riservati per tutti i paesi e devono essere
espressamente autorizzati dall'Autore

© Demos Marketing International
All Rights Reserved
www.demosmarketing.net

 
Info@demosmarketing.net -
031 5140027