

COMUNE DI PIOLTELLO

AVVISO PUBBLICO

AVVISO ESPLORATIVO FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA- AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. n. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA E TELESOCORSO DISTRETTUALE.

Il Comune di Pioltello – in qualità di Ente Capofila del Distretto Sociale Est Milano- rende noto che intende acquisire manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura negoziata, ai sensi dell' art. 36 comma 2 del D.LGS. 50/2016, per l'affidamento della gestione del “Servizio di Teleassistenza e Telesoccorso” distrettuale, mediante RDO sulla piattaforma "Sintel", Sistema di Intermediazione Telematica Regione Lombardia.

Il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento, ma è indagine conoscitiva finalizzata esclusivamente all'individuazione di operatori economici iscritti a SINTEL da consultare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza ai sensi dell'art.30 comma 1. del D. Lgs. 50/2016.

Il Comune di Pioltello si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito alla successiva gara informale.

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Ente Appaltante: Comune di Pioltello – via C. Cattaneo, 1 – 20096 Pioltello (Mi).

Caratteristiche generali e natura delle prestazioni : L' appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di teleassistenza e telesoccorso; il servizio dovrà essere svolto con le seguenti modalità di esecuzione e competenze dell'aggiudicatario:

- Garantire il servizio tramite la disposizione di un'apparecchiatura adeguata al funzionamento del servizio con telefonia fissa, fornendo un apparecchio periferico in uso agli utenti; l'installazione dovrà avvenire presso il loro domicilio entro 10 giorni dalla comunicazione da parte dell'Ufficio di Piano all'aggiudicataria del nominativo richiedente il servizio;
- Subentrare nella gestione di tutti gli utenti già allacciati entro 10 giorni dall'aggiudicazione;
- Provvedere alla manutenzione ordinaria periodica delle suddette apparecchiature periferiche e riparare o sostituire, quando necessario, l'apparecchiatura in caso di guasto, mancato o difettoso funzionamento entro il secondo giorno lavorativo dalla segnalazione; in caso di cessato utilizzo del servizio da parte dell'utente la ditta aggiudicataria dovrà provvedere a propria cura e spesa al ritiro dell'apparecchiatura installata;
- Fornire il nominativo di un referente per il servizio;
- Fornire ogni tre mesi l'elenco aggiornato degli utenti attivi, con data di inizio ed eventuale fine servizio;
- Fornire l'elenco delle prestazioni garantite agli utenti ed ogni sei mesi l'esito della rilevazione della soddisfazione degli utenti.

Caratteristiche degli apparecchi: le apparecchiature necessarie all'espletamento del servizio in oggetto dovranno essere in tutto conformi a quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia e dovranno possedere il marchio CE. Tutte le apparecchiature periferiche installate presso il domicilio degli utenti dovranno possedere i seguenti requisiti minimi:

- Omologazione del Ministero dello Sviluppo Economico – Divisione per le comunicazioni, conformità alle norme di compatibilità elettromagnetica ed alle norme che regolamentano le caratteristiche degli apparecchi di telecomunicazione;
- Dotazione di sistema a viva voce, la cui portata sia tale da poter comunicare da tutti i punti di un'abitazione di media dimensione; l'apparecchio dovrà inviare segnali di allarme su "Linea verde" a carico dell'impresa aggiudicataria, senza alcun onere aggiuntivo per il distretto;
- Frequenza di trasmissione dell'apparecchio periferico di 433 Mhz;
- Dotazione di telecomando impermeabile per consentirne l'utilizzo all'abbonato anche durante la cura dell'igiene personale;
- Capacità di funzionamento anche in caso di temporanea interruzione dell'energia elettrica;
- Gli apparecchi dovranno essere rispondenti alle norme vigenti in materia antinfortunistica, di sicurezza degli impianti, di prevenzione incendi e dovranno possedere il marchio CE ed essere sottoposti a manutenzione con periodicità stabilita dalla normativa vigente in materia; ogni apparecchio dovrà essere corredato dalle necessarie informazioni per un corretto e sicuro utilizzo.

Durata dell'appalto: anni due a decorrere dalla data di affidamento;

Importo a base di gara: L'importo complessivo stimato, per due anni di durata

dell'affidamento, per la gestione del servizio in oggetto posto a base di gara è pari a € 38.000,00 (IVA ESCLUSA). Il numero attuale di utenti che usufruiscono del servizio di teleassistenza e telesoccorso nel Distretto è di 150.

Tale numero ha carattere puramente indicativo; nel caso in cui gli utenti fossero inferiori o superiori al numero indicativo del presente avviso all'aggiudicatario sarà corrisposto il costo pro-capite giornaliero stabilito in sede di gara con riferimento al numero di utenti effettivamente attivi.

Procedura di gara: Procedura negoziata , ai sensi dell' art 36 comma 2, del D. Lgs.50/2016 , da espletarsi sulla piattaforma "Sintel", Sistema di Intermediazione Telematica Regione Lombardia, tramite RDO. Saranno invitati a partecipare alla procedura almeno tre soggetti in possesso dei requisiti prescritti dal presente avviso che abbiano manifestato il proprio interesse all'affidamento della fornitura, salvo quanto indicato nel successivo paragrafo "Individuazione dei soggetti da invitare".

Soggetti ammessi al procedimento: sono ammessi al procedimento i soggetti individuati e interessati a manifestare il proprio interesse che possiedono i seguenti requisiti:

- iscritte alla CCIAA per l'espletamento del servizio di cui trattasi;
- iscritti sulla piattaforma SINTEL di ARCA, qualificati per questo Ente
- Assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- iscritte ad INPS ed INAIL e in regola con i versamenti contributivi.

Modalità e termini per manifestare interesse: La presente manifestazione di interesse è condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi degli artt.40 e 58 del D.Lgs. 50/2016.

Il Comune di Pioltello utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominata "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet [www. arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it).

Le condizioni di accesso ed utilizzo del sistema sono indicate nei documenti "Modalità d'uso della piattaforma Sintel" e "Manuale operativo utente fornitore",

scaricabili dal sito internet www.arca.regione.lombardia.it.

Gli operatori economici interessati devono inviare entro le ore **9.00** del giorno **14 marzo 2017** esclusivamente tramite il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominata "Sintel", la propria manifestazione di interesse corredata da una dichiarazione resa dal legale Rappresentante ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/00, firmata digitalmente, redatta compilando o riproducendo lo schema allegato "A" al presente avviso.

Individuazione dei soggetti da invitare. L'invito a presentare offerta, sarà rivolto ad almeno tre concorrenti. Qualora le manifestazioni di interesse pervenute nel termine stabilito, in possesso dei requisiti di legge e ritenute idonee, siano superiori a cinque si procederà all'individuazione dei soggetti da invitare alla procedura negoziata attraverso un sorteggio pubblico che avrà luogo il giorno 15 marzo 2017 alle ore 10.00 presso la Sede del Comune di Pioltello, via C. Cattaneo, 1, con le seguenti modalità:

- In seduta pubblica si procederà al sorteggio dei numeri di protocollo relativi alle istanze pervenute, senza rendere noto né l'elenco complessivo delle richieste pervenute, né tanto meno il nominativo delle ditte corrispondenti ai numeri sorteggiati. L'elenco delle ditte estratte a sorte che delle ditte escluse sarà mantenuto segreto sino alla scadenza di presentazione delle offerte in adempimento alle disposizioni normative di cui all'art. 53 comma 2 lettera b) del D.Lgs.50/2016.

L'Amministrazione, al fine di raggiungere il numero minimo di operatori da invitare richiesto dalla normativa vigente si riserva di integrare l'elenco operatori economici iscritti su SINTEL, qualificati per questo Ente, alla data di scadenza dell'avviso esplorativo.

Responsabile del procedimento: Dott. Andrea Novaga, Dirigente del Settore Risorse umane e Servizi alla Persona, del Comune di Pioltello, via C. Cattaneo, 1 - Pioltello (Mi) - tel. 02-92366.1.

Per informazioni: Ufficio di Piano – presso il Comune di Pioltello – via C. Cattaneo,1 - Pioltello (Mi) - tel. 02.92366.130/ 02.92366.132.

Si informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), i dati forniti dalle ditte partecipanti saranno trattati, anche con strumenti informatici e telematici, dal Comune di Pioltello esclusivamente per finalità connesse alla presente procedura di gara e per l'eventuale successiva stipulazione e gestione del contratto. L' informativa integrale art. 13 D. Lgs. 196/2003) contenente tra l' altro i diritti spettanti agli interessati (art. 7 D.Lgs. 196/2003) è a disposizione presso la Sede comunale. Titolare del trattamento è il Comune di Pioltello.

Il presente avviso viene pubblicato:

- sulla piattaforma SINTEL;
- all'Albo pretorio on-line del Comune di Pioltello
- sul sito internet del Comune di Pioltello.

Allegati:

ALLEGATO A - Istanza di manifestazione di interesse e dichiarazione possesso dei requisiti.

Il Dirigente del Settore Risorse Umane
e Servizi alla Persona
(Dott. Andrea Novaga)