Città di **Pioltello**

LO SPORTELLO DEL CITTADINO HA INIZIATO LA SUA ATTIVITÀ

Tanti servizi in un unico sportello

Pioltello, 2 ottobre 2009 – Progettato con caratteristiche di polifunzionalità (tanti servizi in un unico sportello) per soddisfare gran parte delle richieste dei cittadini, allo scopo di semplificare il rapporto con la pubblica amministrazione, eliminare i passaggi burocratici, unificare il contatto, facilitare l'informazione.
Da giovedì 1° ottobre, nel nuovo spazio recentemente realizzato al piano terra della sede comunale con accesso dall'ingresso principale, il cittadino può trovare i servizi anagrafici, fare la carte di identità, dichiarare la nuova residenza, chiedere certificati e passaporto, insieme ad altri servizi, che precedentemente venivano erogati in uffici diversi, come dichiarazioni di ospitalità, richieste di idoneità alloggiativa, iscrizione ai servizi scolastici, pass per la piattaforma ecologica, informazioni diverse.

L'accesso è semplificato da un sistema di prenotazione semplice e differenziata a seconda della richiesta, attraverso i seguenti passaggi:

1. si sceglie il servizio desiderato attraverso il monitor del TOTEM azzurro;
2. si ritira il numero di prenotazione;
3. ci si accomoda nella sala d'attesa e si controlla sul televisore il proprio turno;
4. si attende la chiamata vocale del proprio numero.

Nella prima giornata di apertura sono stati accolti circa 400 cittadini che hanno apprezzato il nuovo Sportello definendolo utile, elegante, accogliente e gradevole, apprezzando anche l'accoglienza da parte del personale comunale, che li ha accompagnati nelle semplici operazioni di prenotazione e fruizione del servizio.

Dopo un periodo di ottimizzazione dei nuovi servizi, da gennaio 2010 lo Sportello del Cittadino amplierà la fascia oraria di apertura al pubblico durante la settimana introducendo anche la novità dell'apertura del sabato mattina.

Per informazioni: tel. 02.92366274

Ufficio Comunicazione: Patrizia Frezza – tel. 02.92366.329 p.frezza@comune.pioltello.mi.it