



Città di Pioltello

20096 - Via Carlo Cattaneo, 1

C.F. 83501410159 - P. IVA 00870010154

SETTORE PIANIFICAZIONE TERRITORIALE AMBIENTE E IMPRESE

SERVIZIO SUAP – ATTIVITA' PRODUTTIVE E SERVIZI AL COMMERCIO LOCALE

Il Dirigente del Settore Pianificazione Territoriale, Attività Produttive , Edilizia Privata e Ambiente

COMUNICA

che, nell'ottica di mantenere inalterati i livelli di qualità dei servizi ed ottimizzare contestualmente le risorse, è necessario che le attività rivolte al pubblico e ai professionisti riprendano e continuino, in questa fase ancora emergenziale, nella sicurezza di tutti. E' quindi fondamentale che l'accesso al servizio avvenga il più possibile attraverso lo sportello di assistenza telefonica e mail, che sarà la modalità di accesso ordinaria fino a nuova comunicazione, con presenza fisica dell'utenza (cittadini e commercianti) all'interno degli uffici residuale e contingentata.

Pertanto i servizi al pubblico e ai commercianti, riguardante l'ufficio Commercio saranno intanto così articolati a far data dal 19/05/2020:

Sportello di assistenza telefonica:

il lunedì ed il mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,30 per il supporto alla compilazione e presentazione di pratiche commerciali, riscontri ad avvisi di procedimento, informazioni e quesiti di carattere generale, accesso agli atti amministrativi, prenotazione degli appuntamenti in ufficio del lunedì (mattino e pomeriggio) e del giovedì (solo mattina), da fissarsi solo in caso di urgente necessità (qualora si ravvisi la possibilità di risolvere la problematica via telefono o via mail, non verrà fissato appuntamento).

- tel 02.92366327/326/208;

Appuntamento in ufficio a sportello:

il giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00: questo dovrà essere richiesto telefonicamente il lunedì o il mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,30 onde consentire l'accesso nelle forme disposte dall'A.C. e consentire i controlli previsti; la lista sarà consegnata al personale preposto il mercoledì; il servizio di ricevimento avviene in ogni caso a sportello e non direttamente in ufficio.

IMPORTANTE:

Tutte le informazioni telefoniche dovranno essere richieste esclusivamente nei giorni e negli orari di apertura dello Sportello di assistenza telefonica.

F.to Il Dirigente
Pianificazione territoriale,
Ambiente e Imprese
Arch. Rita Taraschi