



Città di Pioltello

20096 - Via Carlo Cattaneo, 1

C.F. 83501410159 - P. IVA 00870010154

SETTORE PIANIFICAZIONE TERRITORIALE AMBIENTE E IMPRESE

SERVIZIO URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA

Il Dirigente del Settore Pianificazione Territoriale, Ambiente e Imprese

COMUNICA

che, nell'ottica di mantenere inalterati i livelli di qualità dei servizi ed ottimizzare contestualmente le risorse, è necessario che le attività rivolte al pubblico e ai professionisti riprendano e continuino, in questa fase ancora emergenziale, nella sicurezza di tutti. E' quindi fondamentale che l'accesso al servizio avvenga il più possibile attraverso lo sportello di assistenza telefonica e mail, che sarà la modalità di accesso ordinaria fino a nuova comunicazione, con presenza fisica dell'utenza (cittadini e professionisti) all'interno degli uffici residuale e contingentata.

Pertanto i servizi al pubblico e ai professionisti, riguardanti i gli uffici di Edilizia Privata, Urbanistica ed Accesso agli Atti saranno intanto così articolati a far data dal 18/05/2020:

Sportello di assistenza telefonica:

il lunedì ed il mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,30 per il supporto alla compilazione e presentazione di pratiche edilizie, riscontri ad avvii di procedimento, informazioni e quesiti di carattere generale, prenotazione degli appuntamenti telefonici del lunedì pomeriggio o degli appuntamenti in ufficio del giovedì mattina, da fissarsi solo in caso di evidente necessità (qualora il tecnico ravvisi la possibilità di risolvere la problematica via telefono o via mail, non verrà fissato appuntamento)

- tel 02.92366401/403 per l'ufficio urbanistica,
- tel. 02.92366404/405 per l'ufficio edilizia privata.

Appuntamento telefonico:

il lunedì dalle 14,30 alle 17,30: questo dovrà essere richiesto telefonicamente il lunedì ed il mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,30; la documentazione eventualmente a supporto potrà essere inviata direttamente all'indirizzo mail del tecnico prima dell'accesso telefonico (non sono in ogni caso possibili pre-istruttorie o pareri preventivi, che dovranno essere presentati nelle forme già previste);

- tel 02.92366401/403 per l'ufficio urbanistica,
- tel. 02.92366404/405 per l'ufficio edilizia privata.

Appuntamento in ufficio a sportello:

il giovedì dalle ore 8,30 alle ore 12,30: questo dovrà essere richiesto telefonicamente il lunedì o il mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,30 onde consentire l'accesso nelle forme disposte dall'A.C. e consentire i controlli previsti; la lista sarà consegnata al personale preposto il mercoledì; il servizio di ricevimento avviene in ogni caso a sportello e non direttamente in ufficio.

Accessi ad atti amministrativi:

la richiesta dovrà essere inviata all'indirizzo pec del Comune o presentata al protocollo generale, redatta su apposito modulo disponibile sul sito comunale alla pagina edilizia privata, o disponibile alla reception; l'assistenza alla compilazione potrà avvenire solo via telefonica o email; l'appuntamento per la visione della documentazione sarà fissato esclusivamente dall'addetto (il lunedì dalle ore 10,00 alle ore 12,30 e il giovedì dalle ore 8,30 alle ore 12,30); dunque non è consentito l'accesso libero agli uffici. - tel 02.92366425

F.to Il Dirigente
Pianificazione territoriale,
Ambiente e Imprese
Arch. Rita Taraschi