

RISPOSTE AI QUESITI del 4.06.2014

D: Si chiede, se possibile, di avere indicazione dell'attuale gestore e del prezzo attualmente praticato, del numero degli operatori impegnati del servizio in gara, del loro monte ore relativo al servizio in gara, dell'inquadramento contrattuale e del contratto applicato, degli scatti di anzianità attualmente maturati e della data di maturazione e dello scatto successivo.

R: L'attuale appaltatore è la Cooperativa CRM di Milano, il servizio vale attualmente nel bilancio dell'Ente € 116.000,00 circa.

In dettaglio le informazioni sull'attuale forza lavoro:

n. operatori	liv.	contratto CCNL coop. Sociali	scatti anz.	Idoneità	Formazione
3	C1	t. pieno. 38 h.	5	idoneo	effettuata
1	C1	t. pieno. 30 h.	3	idoneo	effettuata

D: Si chiede di poter conoscere il numero di utenti attualmente in carico al servizio e il monte ore settimanale medio per ciascun utente.

R: Gli utenti attualmente in carico sono 69, il monte ore settimanale medio per utente è di circa 7 ore.

D: In relazione a quanto indicato nell'art. 1 del capitolato, si chiede se possibile avere una stima delle ore annue di servizio di assistenza domiciliare prestato per il Comune di Rodano.

R: No, non è possibile quantificare le richieste del Comune di Rodano. Per le vostre valutazioni il Comune di Rodano è confinante con il Comune di Pioltello e la popolazione è inferiore ai 5000 abitanti.

D: In relazione a quanto indicato nell'art. 6 del capitolato si chiede se le ore di pulizie ambienti siano o meno comprese nel monte ore globale di 19.400 ore. In caso non siano comprese si chiede di poter avere una stima di massima delle ore di pulizia annue usualmente richieste. Infine, si chiede di sapere nel caso gli oneri delle pulizie fossero a carico dell'utente, se la fatturazione di esse va fatta direttamente all'utente o se si fattura comunque al Comune che provvede a sua volta a rivalersi sull'utente.

R: No non sono comprese. Non è possibile fare una stima in quanto il servizio è di

nuova istituzione. Gli eventuali oneri per l'accesso alla prestazione sono a carico degli utenti ai quali va intestata la relativa fattura.

D: In riferimento a quanto indicato nell'art. 13 del capitolato si chiede di chiarire le caratteristiche del mezzo di trasporto degli utenti: si richiede un'auto dedicata al servizio da lasciare presso il territorio di Pioltello, oppure serve un mezzo particolare, ad esempio con pedana e adibito al trasporto di carrozzine, o, infine, si può far fronte al trasporto di utenti con mezzi propri degli operatori adeguatamente rimborsati?

R: Si richiede un mezzo da lasciare a disposizione presso il servizio che sia compatibile con le esigenze di trasporto di soggetti parzialmente autosufficienti (il mezzo deve avere un bagagliaio sufficientemente capiente per il trasporto di carrozzine ed altri ausili)

D: In merito ai requisiti legati al fatturato specifico, si chiede conferma che i 400.000 euro richiesti nell'ultimo triennio siano relativi ai servizi domiciliari, come indicato all'art. 7 del disciplinare, e non al CDD come indicato nel bando.

R: Si si tratta di un refuso, provvederemo a dare pubblicità dell'errore e della rettifica conseguente sul sito dedicato alla procedura di gara.

D: In relazione all'offerta economica, sull'allegato C, sono indicate le figure di coordinatore, ASA, OSS, altro personale. Si chiede:

a) Il servizio SAD è svolto indifferentemente da ASA o OSS, riconducibili al prezzo orario unitario per il servizio SAD o vi sono distinzioni di mansioni fra le due figure, che dunque vanno fatturate in modo distinto e in base agli specifici inquadramenti contrattuali (ASA Livello C1, OSS Livello C2) e ai relativi prezzi?

b) il coordinatore rientra nell'appalto e dunque è fatturabile? Se sì, per che monte ore annuo? Se non è fatturabile non è quindi richiesto di indicarne il prezzo e la casella ad esso relativa va lasciata bianca?

c) per altro personale si intende il personale addetto alle pulizie che però ricorre alla pagina successiva? In caso contrario anche questa casella va lasciata bianca?

R:

a) Il servizio è svolto indifferentemente da ASA e OSS; conseguentemente l'importo orario oggetto di fatturazione dovrà essere unico;

b) Si rientra nell'appalto e le sue prestazioni sono fatturabili. La figura di referente/coordinatore del servizio è individuata tra gli operatori assegnati al servizio;

c) No per altro personale non si intende il personale addetto alle pulizie, si tratta di eventuali altre figure addette al servizio in aggiunta alle figure previste dal CSA.

D: nell'allegato A, pag. 9, è chiesto di dichiarare che si accetta la stima degli oneri previsti dal DUVRI, che tuttavia non è presente in quanto, all'art. 3 del capitolato è indicato che non sono presenti oneri da interferenza: si chiede conferma che l'accento al DUVRI nell'allegato A sia un refuso e si chiede l'autorizzazione a barrare, annullandola, la frase ad esso relativa nelle dichiarazioni richiesta tramite il suddetto allegato.

R: . Si è un refuso il DUVRI non è previsto.