

Corso di formazione gratuito destinato a titolari collaboratori dipendenti delle imprese del Distretto dell'Attrattività "LE VIE DI TERRA E DI ACQUA"

Il Comune di Pioltello con i Comuni di Cernusco sul Naviglio, Melzo, Vignate e Segrate, in partenariato con Confcommercio, Proloco Segrate e l'Associazione In Martesana, ha partecipato al bando della Regione Lombardia dei "Distretti dell'attrattività" – attraverso il costituendo DAT denominato "LE VIE DI TERRA E DI ACQUA" a cui è stata riconosciuta la qualità del progetto attraverso l'ottenimento del contributo Regionale.

Nel progetto è stata programmata la realizzazione entro il 31/12/2015 di alcune attività trasversali ai cinque Comuni, finalizzate a favorire l'attrattività commerciale e turistica del territorio interessato, tra cui risulta inserita l'azione "FORMAZIONE PER GLI OPERATORI COMMERCIALI DEL DISTRETTO DELL'ATTRATTIVITA' "LE VIE DI TERRA E DI ACQUA", che ha come obiettivo specifico di offrire alle imprese presenti nell'ambito del Distretto validi strumenti per favorire la loro crescita di efficienza ed efficacia.

Pertanto, il Comune di Pioltello con il Comitato consultivo del DAT ha organizzato con la Scuola Superiore del Commercio CTSP in collaborazione con Confcommercio Associazione Territoriale di Melzo, la realizzazione di una serie di quattro lezioni, di quattro ore ciascuna, destinate a tutti i commercianti del Distretto dell'Attrattività e del personale addetto alle vendite, GRATUITE, così come di seguito specificato.

**Sede svolgimento lezioni : SALA EVENTI BIBLIOTECA COMUNALE - via Carlo Cattaneo, 1.
Durata corso: 16 ore composto da 4 lezioni di 4 ore**

1° lezione lunedì 12/10/2015 - orario dalle 9 alle 13

L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI:

Accoglienza e comunicazione: - Come accogliere il cliente e ascoltare le sue richieste - Comunicare meglio per vendere di più - La gestione delle fasi principali della relazione con il cliente - Come far tornare il cliente

DOCENTE: MASSIMO BANDINELLI

2° lezione lunedì 19/10/2015 - orario dalle 9 alle 13

LE TECNICHE ESPOSITIVE PER LA VETRINA:

Analisi della vetrina e la sua storia - Messaggio pubblicitario attraverso la vetrina - Analisi dei competitor - Analisi della struttura vetrina - Esposizione e funzione della vetrina - Requisiti di una vetrina - Tempi delle vetrine - Coordinamento e immagine nei vari settori merceologici Che cos'è il punto focale - Comportamento del pubblico davanti ad una vetrina - Zone della vetrina divise in percentuali di maggiore o minore impatto con il pubblico - Tipologie e supporti di vetrine - Varie tecniche espositive - Elementi che rendono interessante una vetrina

DOCENTE: CLAUDIO BARNI

3° lezione lunedì 26/10/2015 - orario dalle 9 alle 13

LE TECNICHE ESPOSITIVE PER LA VETRINA:

Laboratorio pratico multi merceologico - Pianta del negozio - gestione degli spaziespositivi - Esposizione interna multibrand - Allestimenti interni - Brand extension La storia del brand dodo di Pomellato - Packaging ovvero tecniche di confezionamento - Il punto vendita multisensoriale - Il punto vendita e la sua "store reputation" - Nuove tecniche d'illuminazione - Il visual merchandiser e la celta dei manichini - Il futuro del merchandising: le nuove tecnologie - Insegne commerciali come strumento pubblicitario - La comunicazione esterna

DOCENTE: CLAUDIO BARNI

4° lezione lunedì 2/11/2015 - orario dalle 9 alle 13

L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI:

Marketing e territorio: Il marketing territoriale come strumento di promozione del territorio e sviluppo locale - Specificità dell'offerta del Distretto - Gli strumenti e le modalità di comunicazione e informazione territoriali: i social web per migliorare la comunicazione e la brand reputation

DOCENTE: STEFANO COLOMBINI

Per informazioni contattare:

- **Comune di Pioltello Ufficio Commercio - Tel. 02 92.366.326-327-331**
e-mail: d.panicola@comune.pioltello.mi.it
m.maiocchi@comune.pioltello.mi.it
l.decrescenzo@comune.pioltello.mi.it
- **Unione C.T.S.P. Confcommercio - Segrate via Monzese n. 20 – Tel. 02 2134518**
e-mail: m.segrate@unione.milano.it

CONSEGNARE LA SCHEDA DI PARTECIPAZIONE ENTRO IL 02/10/2015

via FAX AL n. 02 92.366.349

via PEC all'indirizzo protocollo@pec.comune.pioltello.mi.it

via mail all'indirizzo: m.segrate@unione.milano.it